

近期12345热线受理市民来电及信件2699件

供水供暖物业类问题诉求热

记者昨日从12345政府综合服务热线管理办公室获悉,9月27日至10月10日,市热线办共受理各类市民诉求2699件,日均受理193件。其中,市民来电2678件,书记市长留言板(领导信箱)信件21件。受理有效诉求2557件,直接答复1368件,直接答复率53.5%;转交办理1189件,转交办理率46.5%。

反映事项按照性质分类为:咨询类1158件、投诉类1300件、建议类77件、求助类16件、举报类3件、表扬类3

件,分别占受理市民来电有效诉求总量的45.29%、50.84%、3%、0.63%、0.12%、0.12%。

反映事项按照内容分类诉求较为集中的几类包括:供水196件、供暖159件、物业129件、交通128件、城管127件、工商65件、环保62件、农业58件。

太平区城南米家小区居民白先生反映,该小区117号楼西侧地面返清水,怀疑自来水管路跑水,现影响附近居民家中水压,希望尽快维修。海州区实验小区2号楼住户张

先生反映,现燃气不能使用,原因不详,希望尽快恢复,请相关部门帮助解决。清河区天逸家园小区高层2号楼住户李先生反映,该楼电梯于近日开始停止运行,给居民出行及生活带来不便,希望尽快帮助恢复电梯的正常使用。

针对市民反映的各类问题,市热线办立即向有关承办单位予以转交,由后者按照办理时限及时办理,对于个别热点难点问题予以立项督办,务求市民诉求得到及时解决或回应。
记者 曹宏伟

这些问题较好解决

本栏主持 曹宏伟

抗旱设备押金已向农户返还

有村民向省民心网反映称,当地村委会对上级下拨的抗旱物资收取费用。经过当地镇政府调查得知,该费用是为避免抗旱设备损坏而无人维修及发生私自变卖的押金,已向有关农户返还。

近日,一村民在省民心网上反映,今年由上级政府下拨给阜蒙县大巴镇车新村的抗旱救灾物资、发电机组水泵等由当地村委会分给当地老百姓,每组抗旱设备收取1000元费用,不知道该费用收取是否合理。

对此,阜蒙县政府回复:经查,车新村千吨斤粮食增产项目中,项目区内打井60眼,配套水泵、发

电机组60套,发放到项目区农户,每四五户共同使用,并指定一户代为管理。经村委会研究,为了设备保持完好和再利用,收取代管户1000元押金,以避免设备损坏无人修理及私自变卖。

针对车新村收取押金的的行为,当地镇政府调查组已责令把所收押金退还农户,共涉及押金6万元。车新村还就此召开村“两委”及项目区部分代表会议,研究决定将村里收取的发电机组、水泵维修押金返还农户,设备由农户自行保管,出现损坏由农户负责维修,并已将收取的设备维修押金全部返还完毕。

环保部门积极处置饭店油烟噪音扰民问题

四家饭店因为油烟噪音扰民而被投诉至省民心网。经过我市当地环保部门的积极处置,这四家饭店有的关闭,有的安装净化设施,有的进行消音处理,确保不超标排放污染扰民。

近日,一位市民在省民心网上反映,位于新渠路的殊景天成小区1号楼网点,有四家饭店占用楼下人行道摆桌经营,直到凌晨都有喝酒喧哗的声音,饭店排烟系统嗡嗡作响,严重扰民,家人休息不好,孩子无法学习,希望有关部门能重视,给孩子安静的学习和休息环境。

海州区环保局回复:经调查,此位置多家烧烤店都未安装油烟净化设施,有关部门对四家烧烤店下达《责令改正违法行为决定书》,责令其安装油烟净化设施并对噪音进行处理。目前,这四家饭店有的关闭,有的安装净化设施,有的进行消音处理,确保不超标排放污染扰民。

有家饭店排烟口距离投诉人卧室较近,该饭店已按环保要求整改完毕,并委托大连某检测中心对油烟进行了检测,油烟检测结果不超标。

此处房屋已列入棚改计划并采取避险措施

房屋已有钢筋裸露在外,并有水泥脱落现象。为此,居民向省民心网求助。我市当地的区政府和有关部门积极处理,将其列入棚改计划,并采取紧急避险措施,避免出现伤人事故,确保居民安全。

近日,一位家住细河区原某备件厂住宅楼的居民向省民心网反映称,该住宅楼是将近40年的老楼,已经属于危房。此外,该小区楼房存在安全隐患,有的楼体顶部脱落水泥块,险些伤到居民。今年年初门外的脏水井又出现塌陷现象,还有多处楼房和车棚墙体出现裂缝,存在隐患,居民们都怕老人孩子出危险,希望有关部门能够尽快解决和处理,并希望有关领导实地考察,给居民满意的答复。

对此,细河区城建局回复:经过调查,该小区产权为细河区原某备件厂楼房,共有三栋,分别为八一路67-1、67-2、67-3,均建设于1978年,距今已

近40年。受限于当时设计标准和施工工艺水平,加之年代久远,维护保养不当,该三栋楼房经设计研究院按照《危险房屋鉴定标准》JGJ125-99(2004年版),做出“房屋危险等级为D级,承重结构承载力已不能满足正常使用要求,房屋整体出现险情,构成整幢危房”的鉴定结论。

根据鉴定机构鉴定意见,经细河区政府研究决定,将以上三栋楼房列入2019年棚户区改造计划,并拟于2018年开始征收。该区政府高度重视此情况,区政府分管住建领导亲赴现场视察情况,区政府决定为保障在房屋征收前和征收期间居民出行安全,对以上三栋楼房采取如下紧急避险措施:1.对露筋预制板采取底部支撑措施,防止坍塌;2.剔除外廊预制板及悬挑梁端部粉化抹灰,素灰打底挂玻纤网,表面抹胶灰保护层;3.对断裂立柱重新焊接加固。采取以上应急措施共投入资金10万余元,均为细河区财政自筹。

妥善处理小区积水问题

近日,一家住开发区管委会辖区内某小区的居民在省民心网上反映,该小区西侧新开发的银通花园小区地基很高,造成该小区13号楼形成低洼地,一旦雨季来到,楼下的汽车就会被淹,一楼配电箱也会被淹,存在安全隐患,希望能帮助解决。

对此,开发区管委会回复:接到投诉后,该区领

导高度重视此问题,要求区规划建设局立即着手处理。该局负责人表示,在接到投诉前,已经对该地段的排水管线进行了规划设计,目前该小区的排水管线正在修建中。

为解决该小区积水问题,开发区管委会出资15万元进行暗渠修建,已经修建完毕,并经回访投诉人,了解到该小区未发生积水现象。

这些问题已经解决

本栏主持 曹宏伟

学校不可强制办理校讯通

近日,一位市民向热线反映,孩子在市一中上学,学校强制性办理校讯通业务(电信),每月月租39元。来电人表示费用过高,请相关部门调查处理。

对此,市教育局回复:办理校讯通一事,遵循自愿原则,自愿办理该项业务。如果学校强制办理,请投诉到细河区教育部门,电话:3958108。

占用公共用地被责令改正

日前,细河区宏运华城小区物业工作人员向热线反映,该小区22号楼楼前有居民占用公共用地搭建违建物,影响居民正常出行,希望拆除,请相关部门处理。

市综合执法局对此回复:执法人员已对其下达责令改正通知书,现已停工。

这些问题正在解决

本栏主持 曹宏伟

水压不足问题已派人解决

近日,家住细河区市北新村小区阜矿运输部1号楼居民马先生向热线反映,由于水压低,导致该楼5层以上居民家中上不来水,希望尽快恢复。

对此,市住建委回复:已告知自来水总公司海州分公司到该处勘查处理。

生产扰民问题正研究解决

日前,太平区水泉一中学生向热线反映,阜矿集团十二场有一煤场,生产时污染环境,影响学生在校活动,希望有关部门加强管理。

太平区政府对此回复:此问题教育部门和当地镇政府已形成书面材料上报该区政府,现政府正在研究解决办法。

热线实录

开发区凯旋帝景小区住户反映:小区内无停车位不让私家车进入,小区外停车位较少,如果停放在非机动车道上会被罚单,希望小区可以提供免费的停车位,方便居民停车。同时,咨询小区地下停车场的产权归属于哪里?请相关部门给予答复。

阜新高新技术产业开发区房屋发展局回复:经与物业联系得知,该处停车位为交警部门规划。该小区地下停车场产权为开发商所有。

来电人反映:希望有关部门在小区内张贴公告,告知居民“该小区地下停车场产权为开发商所有”,请相关部门帮助处理。

阜新高新技术产业开发区管委会回复:经向该区房屋发展局了解,经与开发商再次确认,地下停车场产权属开发商所有,为市级房产部门发放,如需公示需取得产权所有人同意,并由发放部门进行公示,也可直接去市级房产部门查看。记者 曹宏伟