

综合执法部门督促整改

当事人自行拆除违建

近日,有网友通过民心网投诉太平西街小区1号楼1单元一住户在小区出口处接出一部分彩钢房,遮挡出入小区车辆驾驶员视线,存在安全隐患,希望有关部门予以处理。

太平区政府办接到民心网转来的这一诉求件后,立即向该区域镇管理综合行政执法局转交,执法人员随即到现场调查、取证。

执法人员第一时间与诉求人取得联系,询问了解具体诉求内容。诉求人反映的问题为太平西街小区

出口处有人接出部分彩钢房,影响从小区进出车辆驾驶员视线,存在安全隐患。经查,诉求人反映的情况属实,该处确有一个彩钢房,给车辆出行带来安全隐患。

由于太平西街铁路正在进行扩能提速施工,附近房屋正在迁移,该处房屋也处于迁移范围内,房主已搬离。太平区镇管理综合行政执法局工作人员多次走访,联系属地街道、社区,寻找当事人,经多方打听,终于与当事人取得联系,讲解此处彩钢房存

在的安全隐患问题,下达责令改正通知书,并要求自行拆除。

此后,经过太平区镇管理综合行政执法局执法人员多次到现场督促整改,当事人最终将彩钢房拆除。

经电话回访,诉求人对办理结果表示满意。并在民心网上留言,感谢综合执法部门切实解决百姓问题。

记者 曹宏伟

民心网解决较好典型事例

民警要求居民管好家犬避免扰民

□记者 曹宏伟

近日,有网友通过民心网反映北方花园新园24号楼有一美发店,养了一只京巴狗,小狗随处排便,污染小区环境。主人对狗不加管束,任其大声狂吠,甚至奔扑路人,给周围居民造成极大困扰。个别居民多次与狗主人交涉,希望其能约束自己的狗,但得到的回复是“狗不咬人且无法控制狗的行为”,态度极其恶劣。据了解,这只狗没有办过狗证,希望民心网帮助解决问题。

细河公安分局受理了民心网转来的这一投诉件后,立即责成辖区华东派出所调

查处理。经民警调查,北方花园新园24号楼的某美发店确实养了一只小狗,高约20厘米、长约40厘米。民警和狗主人讲明利害关系,告知狗要时刻拴绳,并妥善处理好狗的排便,不能给其他人造成不便,还依法责令狗主人限期到公安机关办理狗证。

狗主人表示,一定看管好自己的狗,不给其他居民带来不便,近期会将狗送走,正在找寻下家。

经民警与诉求人沟通,诉求人对民警的工作表示满意。

经电话回访,诉求人对办理结果表示满意。

采摘园收费存疑 旅游部门责令整改

□记者 曹宏伟

近日,有一位网友通过民心网反映,日前到彰武县某采摘园游玩交付门票40元后进入园采摘。然而,收费人员竟然将其采摘后正在食用的草莓称重并收费。本来,其想在园内食用草莓后,再继续采摘小柿子,而一位收费人员竟然再次向其索要门票,原因是刚摘的草莓没有购买,而是在园内食用了。对此,采摘园一位负责人出面表示游客已交过门票,但该收费人员依旧不依不饶索要门票费。在此情况下,其欲离开,收费人员却坚持索要之前强行称重的草莓

钱。对此,该网友表示不能接受,希望民心网给予处理。

彰武县旅游局接到这一投诉件后,立即安排专人负责此次投诉案件的办理,经过与投诉人以及相关采摘园负责人了解,投诉人投诉情况属实。彰武县旅游局要求该采摘园负责人近期开展员工内部培训,进一步提高服务质量。同时,在采摘园明显位置设置游客须知,游客进入采摘园大棚前,工作人员应细心为游客讲解游客须知,避免此类事件再次发生。

该局将处理意见反馈给投诉人,投诉人对处理结果表示非常满意。

8890政务便民服务平台来电典型事例

◆已经解决:

漏电路灯已处理完毕

近日,有一位市民通过88900000热线反映,市高中南门附近三联书店门前有一个路灯漏电,存在安全隐患,

希望相关部门尽快维修。

市住建局反馈:此问题在当天晚上就已经处理完毕。

◆正在解决:

政府积极协调 指导选聘物业

日前,家住阜蒙县福兴地镇福兴家园小区4号楼3单元的居民通过88900000热线反映,该小区物业公司向业主表示不再提供服务,但小区内各种设施并未移交给小区居民,造成小区内经常停水,请相关部门帮助解决,尽快将物业移交,恢

复小区正常秩序。

阜蒙县人民政府对此回复:经向福兴地镇政府了解,经工作人员实地调查,该小区供水水泵坏了,已由政府暂时出资责成原物业维修,确保居民正常供水。另外,政府正积极协调、指导开发商及业主委员会选聘物业。

8890政务便民服务平台来电一周数据汇总分析

受理市民来电1901件 供暖物业类问题居多

记者昨日从市8890政务便民服务平台获悉,3月5日至11日,共受理市民来电1901件,其中政务诉求类1845件,便民服务类56件。直接答复702件,直接答复率36.9%;转交办理1199件,转交办理率63.1%。

反映事项按照性质分类为:投诉类1146件、咨询类702件、求助类36件、建议类17件,分别占受理总量的60.3%、36.9%、1.9%、0.9%。

反映事项按照内容分类,排名靠前的几类为:公用事业490件(其中供暖161件、物业148件、供水63件、供电40件)、财税银工商109件、农业76件、城管74件、公安消防56

件、交通46件、人社40件、民政34件、环保29件、城建26件。

市民反映的热点问题包括:

- 1、公用事业方面:垃圾清理不及时、停电停水等。
- 2、交通方面:公交车发车间隔时间长等。
- 3、城管方面:商贩占道经营、违建不拆等。
- 4、公安方面:大型犬患扰民等。
- 5、人社方面:医疗保险、退休待遇问题等。
- 6、环境保护类:饭店排烟设施不完善污染环境等。

社区组织居民集资解决下水问题

近日,家住阜蒙县法院住宅楼35号楼居民通过88900000热线反映,该小区24个下水井主管路堵塞,导致1楼居民家中下水返脏水。来电人表示,已自行清掏多次但始终不能解决根本问题,希望相关部门针对该情况给予处理。

对此,阜蒙县人民政府反馈:当地的社区工作人员立即到现场查看,来电人所居住的住宅楼没有物业管理。下水井堵塞,影响居民日常生活。社区立即和居民进行了沟通,组织居民集资清理,此事正在积极协调中。

栏目主持 曹宏伟