

业主乐意存放 保安免费照看

门卫房里丢快件谁担责?

□记者 朱琳

放在小区门卫房的快件丢失了,其内装有价格近500元的护肤化妆品,失主郝女士最近很烦心。记者在采访中发现,习惯将快件存放于小区门卫房的市民大有人在,而背后潜藏的风险却少有人知。

快件失踪

郝女士家住西山的一个小区,临近矿工大街。省得“送到单位再往家拿”添麻烦,她与不少邻居一样,网购时通常会留下自家小区的地址,由快递员将快件放在小区门卫房,晚间下班顺便带回家中即可,方便又省力。

“买二手房搬来住了七八年,一直

这样做,收到快件早几百个了,没想到会出现问题。”一个月前,正在单位的郝女士又接到快递员的电话,与以往相同,她还是说自己没在家,并嘱咐对方将快件放在门卫房。不过,当她下班后照常到门卫房翻找快件时,却没找到自己的那个,“打电话给快递

员,说早放门卫了。”

起初,她以为是有人拿错了,发现后会送还,为此还打印寻物启事贴在门卫房处,可至今还没动静。“快件上有姓名、手机号,想还回来不难啊?”郝女士疑惑的是,当日门卫收到的快件并无剩余,“我那快件难道被人故意拿走了?”

物业委屈

4月7日,记者在郝女士贴出的寻物启事上看到,她写明快递里装有价格近500元的护肤化妆品,“这还是打折买的,否则价格要千元左右”,而且特别提醒“由于肤质不同,不一定适合其他人”。

眼下,郝女士还想弄清的一个问题是:谁该为快件丢失承担责任?门卫房

有地方,所以同意业主将快件放到里面,由收件人自行领取。”值班保安指着门卫房地面堆放的近30个快件告诉记者,由于每天进出取件的业主过多,对于郝女士的快件丢失细节并无印象,“想不起来被谁拿走了。”

该小区的物业公司经理表示,小区物业服务合同中并没有提供快件、信件

等代收保管这项服务的内容,为方便业主生活,才加以免费照看,而保安不会代替收件业主签收任何快件,因此对快件的丢失没有责任。

记者找到为郝女士投送快件的快递员,其表示是按对方要求将快件送到门卫房的,所以并不认为自身负有责任,“不能愿我”。

责任自负

记者走访了市内4个实行正规物业管理的小区发现,业主要求快递员将快件暂时存放小区门卫房的情况较为普遍,物业方面也大多给予免费代管,不过普遍表示不会为快件丢失负责。对此,多数业主称“不了解”“没想过”,也有业主说,“网上买的东西一般不贵,要是贵重物品,今后再放门卫还

真得寻思下。”

辽宁诚为律师事务所主任律师李慧源表示,我国并没有法律规定小区门卫或物业管理企业有代收快件等的义务,除非小区物业管理协议上标注有此项服务。如果未经收件人同意,快递员擅自将快件交给门卫导致遗失,应由快递公司担责;如果门卫代替业主签收快

件,则形成无偿保管服务合同,需对快件丢失负责。

其表示,就郝女士快件遗失情况分析,她同意快递员将快件放在门卫房,而门卫又未同她形成无偿保管服务合同,所以快递公司和物业企业均无需承担赔偿责任,由此造成的损失只能由其自行承担。

购车莫轻信“贷款优惠”

遇恶意欺方可“退一赔三”

□记者 那宁宁

如果出现购车纠纷应该如何有效维权呢?日前,记者从开发区消费者协会获悉,近年来,消费者购买新车漏油、被4S店销售员推荐购车“贷款优惠”、收取“金融服务费”的事情偶有发生,在此提醒广大消费者,在购车时莫轻信销售员所说的各种“贷款优惠”和车辆保险,在4S店遇到收取“金融服务费”和恶意欺时应依法维权。

开发区消费者协会相关负责人说,

《汽车三包管理规定》第二十条规定:“家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。”《汽车销售管理办法》第十四条规定:“经销商销售汽车时不得强制消费者购买

保险或者强制为其提供代办车辆注册登记等服务。”

开发区消费者协会提醒广大消费者,如果4S店向消费者推销中介服务可拒绝,对其收取所谓“金融服务费”也可拒绝支付。值得注意的是,4S店在不告知消费者的情况下向其推销劣质汽车产品属于欺诈行为,依据《消费者权益保护法》应执行“退一赔三”规定。

广场上“抽老牛” 居民不堪扰

□记者 朱琳

“每天到晚上都是‘啪啪’声响个不停,这是典型的噪音扰民啊!”近日,市民胡女士向记者反映,位于人民桥西侧的细河岸边月亮广场上,每天晚间常有一些人聚堆“抽老牛”,影响到了周边居民的正常生活。

胡女士家住月亮广场北侧的紫荆园小区,临近细河。“从3年前开始,陆续有人来这里‘抽老牛’,开始是一两个人,现在多到五六个了,有时玩到八九点钟,所以造成的干扰也越来越大。”她告诉记者,其

实“老牛”就是人们熟知的陀螺,但它们的体型更大,用于抽打的鞭子也更长,“问了别人才知道的这个名字。”

日前,记者晚间7时许来到人民桥附近,西行至距月亮广场尚有百余米处,就已听到“啪啪”的响声不断传来。来到广场上,只见3名男子正在手持长度在4米左右、分别用力抽打地面上闪动红绿彩灯的大号陀螺,每一鞭子抽打下去,都会发出刺耳的巨大声响,散步市民经过此处纷纷小心躲避。

“‘抽老牛’健身本身没有错,但不光噪音扰民,而且占了大片地方,还有伤人危险。”在此散步的市民吕先生说,这里四周分布滨河、紫荆园、碧波花园等小区,老人、孩子较多,“希望‘抽老牛’的也替别人想想。”

记者查询了解到,在广场、公园等公共场所“抽老牛”这种健身活动,近年在国内各地逐渐流行,也因噪音扰民时常引发争议,有些城市通过严格限定活动时间的方式尝试解决,得以收获各方满意的较好效果。



4月15日 (元/500克)

商品名称	规格/等级	价格
豆角	新鲜一级	6
新蒜薹	新鲜一级	8
尖椒	新鲜一级	4
新土豆	新鲜一级	2.5
黄瓜	新鲜一级	3
韭菜	新鲜一级	3
西红柿	新鲜一级	4
大蒜	新鲜一级	5
油菜菜	新鲜一级	6
香菇	新鲜一级	6
角瓜	新鲜一级	3
青椒	新鲜一级	4.5
鲜羊肉	去骨统货	35
鲜牛肉	去骨统货	30
鲜猪肉	后蹄	11
鸡蛋	新鲜完整	4

监测地点:马家店农贸市场



今天多云(阜新市区)

风向风力	西南风5-6级
温度	9-24℃
紫外线辐射强度	中等
穿衣指数	建议穿风衣外套
感冒指数	易发
晨练指数	不宜
洗车指数	不宜
湿度	15%
空气质量	良
彰武地区	多云 9-24℃ 西南风5-6级

(栏目主持 包颖)

提前交取暖费优惠又来了

□记者 梁东辉

“本月交取暖费可以优惠5%,我家90平方米可以省100多元钱。”近日,家住北方花园小区的市民张女士交了取暖费。

张女士多年习惯就是每年都提前交取暖费,可享受优惠政策。最近,还想提前交费的她找到自家附近的供热企业收费处时发现,今年提前交费的优惠政策出来了。工作人员向她告知,从这个月开始就可以交2019—2020年度的取暖费,优惠政策和去年一样。

记者来到位于辽宁工大附近的供热收费处,工作人员称开始收费时间及优惠标准均为企业制定,4月末至8月末前交费分别优惠5%至2%。记者从市热力总公司了解到,该公司也有提前交费优惠政策,分别是6月末、7月末、8月末前交费优惠4%、3%、2%。

市供暖办工作人员介绍,供热企业的收费时间及优惠幅度等均由企业根据自身经营情况决定,用户可根据各自情况交取暖费。