

## 彰武县自然资源局积极回应网友诉求

# 及时解决平房办证问题获称赞

为平房办理不动产证书,办理过程中遇到困难,彰武县一位网友将此事反映到民心网。经过彰武县自然资源局与相关部门积极沟通,克服诸多困难为群众办实事,投诉人对处理结果非常满意,该诉求件也被民心网评为高星件。

近日,彰武县铁西平房小区一位住户向民心网反映,其母亲在该小区有两个平房产权,其本人一直在外地,现在想回到彰武为孩子落户,却因该房没有办理不动产证书,导致孩子无法落户,希望相关部门尽快帮助解决,让孩子顺利落户。

彰武县自然资源局接到民心网转来的这一诉求件后,立即责成相关部门调查处理。通过调查得知,自2016年6月,彰武县不动产登记中心一直没有办理全县国有土地上的住宅平房不动产登记,主要原因是没有住宅平房房地测绘成果和县政府关于县城改造提升的要求。近期,由于到不动产登记中心咨询住宅平房登记的群众日益增多,为回应社会关注,进一步规范国有土地上的住宅平房交易及不动产登记管理工作,维护权利人合法权益,经研究论证,彰武县自然资源局认为,当前住

宅平房办理不动产登记已具备基本条件,本着让利于民、方便群众的原则,可逐步放开此项工作,特此向彰武县政府报批国有平房办理不动产证方案,现已获得通过。诉求人可持原房照及身份证、户口簿等有效身份证件,到县不动产交易大厅办理平房过户手续。

民心网工作人员电话回访,诉求人表示非常满意,没想到彰武县自然资源局急群众之所急想群众之所急,这么快就把问题解决了,他要为该局为民办实事的举动点赞。  
记者 赵丹

### 民心网解决较好典型事例

#### 试车不退定金 经协调已全部退还

□记者 赵丹

近日,有网友向民心网投诉,今年4月21日,他在我市某4S店看车,看到一辆车性价比还不错,于是想试驾,但是被告知,要想试驾需要交付5000元定金,在交付定金时,他与店方签订了合同,合同上清晰写着试车不满意,无理由退定金。可试车后感觉不太

满意,其到店里要求退定金时,该4S店的工作人员以各种理由推脱,不给退定金。希望有关部门帮忙解决问题。

市市场监督管理局接到民心网转来的这一诉求件后,立即责成开发区分局消协工作人员第一时间与相关4S店取得联系,经过耐心协商和调解,最终4S店同意将定金全部退还给消费者。

#### 执法部门加大力度整治学校周边小吃摊

□记者 赵丹

近日,市第二职业技术专业学校的学生家长向民心网反映,随着天气转暖,在该校门口多了很多各种小吃摊位,由于没有卫生保障,非常担心孩子的饮食安全。希望相关部门进行整治。

太平区政府办接到民心网转来的这一诉求件后,立即责成区城市管理综合行政执法局

调查处理,该局管辖中队随即前往现场进行调查。经调查,诉求人反映的情况属实。

针对此情况,该区域镇管理综合行政执法局对辖区校园周边小吃摊位进行了专项整治。同时,针对二职专校园门口存在的小吃车占道经营的行为加强管理,告知、劝退小商小贩30人次,校园周边秩序和食品安全保障得到极大提升。

#### 饭店油烟乱排放 环境执法人员促整改

□记者 赵丹

近日,有网友向民心网投诉,彰武县南环路兴隆家园北门的临街居民楼里,有多家烧烤店和饭店将油烟排放到小区内,油烟顺着单元门直接进入楼内,严重影响居民的居住环境,浓烈的油烟味致使居民不敢开窗开门,希望相关部门进行查处,还居民一个良好的居住环境。

市生态环境局彰武分局接到民心网转来的这一诉求件后,立即责成环境执法人员进行调查处理,现将有关情况反馈如下:诉求人所反映的情况属实,在几家饭店中,有的虽然安装了油烟净化设施,但未按规定正常使用,有的饭店则没有安装油烟净化设施。为此,环境执法人员现场检查时已督促饭店安装并使用油烟净化设施。

### 群众政策咨询

近日,彰武县居民张先生向民心网咨询,想给新生儿上户口,但是不知道需要提供什么手续?

针对张先生的咨询彰武县政府反馈:想给新生儿上户口,

需要提供新生儿出生医学证明、父母结婚证、父母居民户口簿和身份证,父母民族不一致的需要父母当场签署民族成分确认申请书。

记者 赵丹

### 8890 政务便民服务平台来电典型事例

◆已经解决:

#### 信号灯时间长短由车流量决定

近日,有市民通过8890000热线反映,中华路与东新大街交汇处(交警支队东侧),南北信号灯时间较短,通行不便,希望延长信号灯时间,以方便通行。

交警部门反馈:信号灯时间长短依据现场的车流量来决定,

中华路车流量较大,如果通行时间变短容易出现较大的交通拥堵,所以该位置的信号灯使用时间是车流量决定。针对该位置情况已告知相关科室并由专业的工作人员到现场勘察,对相关情况进行规划,以保障市民出行。

#### 废弃无盖井已得到妥善处理

近日,有网友通过8890000热线反映,解放大街家电维修东侧路上有一处没有井盖的井,并且该井已整体下沉,曾出现过有出租车被卡情况,夜间行人在此通行也不安全,希望相关部门尽快对该井进行处理,以免发生意外事故。

由于该诉求问题发生在夜

间,话务员立即联系海州区政府、市政处、市供暖办等部门,在无法确定产权的情况下,市政处值班人员和市供暖办的工作人员亲自到现场查看,并通知市热力总公司尽快派人到现场处理。经确认,该供热井已废弃,已由市热力总公司处理完毕。

#### 对小区门前占道经营加强管理

近日,有市民通过8890000热线反映,海州区友爱家园门前小市场商贩占道经营,严重影响车辆及行人通行,尤其是早晨送孩子上学时,严重拥堵,希望相关部门加强管理,不要再让商贩占道经营。

海州区政府反馈:对该小区门前商贩占道经营情况,海州区综合执法局已进行了多次集中整治,现已严格要求商贩在路边石以上经营,禁止使用喇叭扰民。今后将加强日常巡查,对不服从管理者将依法处置。

◆正在解决:

#### 堵塞下水管路正在更换施工

近日,花园小区新建路北9号楼居民通过8890000热线反映,该楼下水主管路发生严重堵塞,从自家卫生间返脏水脏物,给居民日常生活造成了极大困扰,希望相关

部门帮助协调尽快疏通下水。细河区政府反馈:经学苑街道协调,社区已联系楼上6户房主,由他们共同出资更换下水管路,现正在施工。

栏目主持 赵丹

### 8890 政务便民服务平台一周来电数据汇总分析

#### 受理市民来电2458件 物业供水类问题居多

记者昨日从市8890政务便民服务平台获悉,5月7日至13日,共受理市民来电2458件,其中政务诉求2365件,便民需求93件。直接答复983件,直接答复率40%;转办办理1475件,转办办理率60%。

反映事项按照性质分类为:投诉类1418件、咨询类983件、建议类30件、求助类21件,分别占受理总量的58%、40%、1%、1%。

反映事项按照内容分类为:公用事业766件(其中物业284件、供水223件、供电21件)、农林水经济103件、城管128件、财税银工商122件、交通114件、公安消防59件、科

教文卫57件、环保42件、人社47件、城建31件。

市民反映的热点问题包括:

1、公用事业方面:下水井堵塞返脏水、“三供一业”改造后收尾工程处理不好、小区内改造造成临时停电、停电等。

2、城管方面:露天烧烤扰民、违章建筑、商贩占道经营、商户圈占公共用地等。

3、交通方面:公交车司机服务态度不好、私家车随意停放等。

4、公安消防方面:生活噪音扰民、户政管理等。  
记者 赵丹