

# 村路泥泞难行 交通部门修路暖民心

彰武县东六家子镇陈坨子村的村民有“三怕”，怕雨、怕雪、怕风！因为每逢这样天气，村民们出行就变得十分困难。“每逢雨雪天，本就坑洼不平的村路会变得更加泥泞不堪，车辆通行困难，还经常卡坏车辆，使村民出行难上加难。”有村民将此事

反映到辽宁政务服务网(www.lnzwfw.gov.cn)8890平台上。交通部门接到投诉后高度重视，多方沟通为村民修了一条“民心路”。

彰武县交通运输局接到诉求后高度重视，立即派人进行了调查，经查该处道路确

实坑洼不平，影响村民出行。该局第一时间召开了关于东六镇陈坨子村张家街屯内道路维修专题会议，对此进行了讨论和研究，并会同交通中心工程部门进入屯里实地勘验。为改善村民出行条件，该局积极与上级交通主管部门联系，决定对问题路

进行维修，并下达了任务完成时间表。目前此路已完成维修并通车。

经对投诉人进行回访，投诉人对此处理结果非常满意。鉴于彰武县交通运输局认真对待村民的投诉，积极迅速为民排忧解难并详细回复投诉件，特此被评定为高案件。

## 解决较好典型事例

### 出于疫情防控考虑 校门开放坚持“五个一律”

□记者 赵丹

“由于中午校门不开放，孩子们只好在人行道上玩儿，这样太危险了……”近日，太平区高德小学学生家长在平台上反映，中午学校大门紧闭，吃完午饭的小朋友们不能在校园里做游戏，只能在学校门口人行道上打沙包，她

认为这存在安全隐患，想知道，中午学校大门为何关闭，为何不让孩子们到学校操场做游戏？

太平区教育局接到诉求后，立即进行核实并反馈，根据《2020年阜新市学校秋季学期开学工作方案》中第三大点第三项的第1条规定：“坚持校园封闭管理。坚持‘五个一律’原则，未经学校批准，

学生一律不准进校门”。按此方案，学校起草了致家长的一封信，明确了疫情防控期间学校对学生的进出校安排，希望家长配合学校工作。关于诉求中反映的学生安全问题，是学校外的课后班管理问题，学校已到课后班了解情况，并告知孩子中午活动时必须保证安全。

## 群众政策咨询

近日，有居民在平台上咨询，他想查看一下自己医保卡的情况，具体怎么查询？市医疗保障局接到诉求后立即回复，参保人员查询医保卡情况需携带医保卡或

身份证到医保中心一楼大厅窗口查询，也可以使用自动查询机自行查询。中心工作人员已通过电话形式告知咨询办法，咨询人表示满意。

记者 赵丹

### 居民小区内养鸡扰民 社区耐心沟通促解决

□记者 赵丹

家住海州区五龙街道运输部13号楼的居民，每天都苦恼不已，因为楼下的居民在小区内养了几只鸡，这些鸡每天天不亮就开始打鸣，吵得居民无法正常睡觉，为此，有人将此事反映到平台上。

居民在平台上表示，住在居民

楼里不同于平房，这是公共区域，居民居住集中，在小区里养鸡，不仅扰民还有卫生问题。大家都是邻居，应该相互照顾，不应该在小区里养鸡。这位居民还表示，在小区里居住的大多是铁路职工，有不少都上夜班，半夜回家刚休息就被鸡叫声吵醒，她希望相关部门对此户进行劝解，将鸡处理掉，还居民

安静的居住环境。

海州区五龙街道接到投诉后，责令社区工作人员第一时间到现场查看，并联系一楼业主，耐心讲解，不要养鸡扰民，该业主十分配合并表示“十一”假期给予处理。“十一”假期后，社区工作人员来到居民家中回访，该住户已经将所有的鸡处理完毕。

## 8890000 热线来电典型事例

已经解决:

### 执法人员每天 都会对早市进行管理

近日，海州区机辆小区居民给8890000打来电话反映，海州区西铁早市9点多还有人在经营，也没看见综合执法人员进行管理，由于早市不撤对来往车辆通行造成阻碍，希望相关部门对早

市进行管理。

海州区政府反馈：经调查，执法部门每天都派工作人员对辖区内的早市进行管理，工作人员每天6点会准时到达早市，对出槽、不按位摆放等问题进行监督管理。

### 人防工程防水层破损 停车场停止使用

近日，有市民给8890000打来电话反映，解放广场东北侧新天地楼下施划停车位位置，被人用石头阻挡入口无法进入，想知道为何无法正常停车，请相关部门给予答复。

细河区政府反馈：经执法人员调查了解，此投诉中

的位置下面为人防工程，现已因为道路损坏导致人防工程防水层破损，市人防办责令衣世界物业部门对其进行修复及整改，故衣世界物业对此处公共停车位予以取缔。对回访诉求人进行告知，诉求人表示满意。

### 凉亭并非建在路中间 已安装在绿化带中

近日，海州区滨河小区一位居民打来电话反映，该小区正在进行改造，听说要在道路中间修建凉亭，感觉这样规划不合理，将影响消防车等救援车辆通行，希望将凉亭

建在道路一旁，望相关部门采纳。

海州区政府反馈：关于诉求人反映滨河小区道路中间建凉亭的问题，经小区办核查并不属实，凉亭已经在小区绿地上安装完毕。

### 楼道内堆积的大量 啤酒瓶已被清理

近日，太平区翠城小区一位居民给8890000打来电话反映，在该小区10号楼一个单元楼道内堆放了大量啤酒瓶，严重影响居民正常出

入，希望相关部门给予清理，让楼道变得清爽通畅。

太平区政府反馈：楼道内堆放啤酒瓶物业已清理完毕。

栏目主持 赵丹

## 市8890综合服务平台一周来电数据汇总分析

### 受理市民来电4321件 咨询类受理件增多

记者昨日从市8890综合服务平台获悉，9月30日至10月13日，市8890000热线共受理各类市民诉求4321件，直接答复2231件，直接答复率51.75%；转办办理2090件，转办办理率48.36%。

反映事项按照性质分类为：投诉类2370件，咨询类1829件，建议类90件，求助类22件。分别占受理总量53%、44%、2%、1%。

反映事项按照内容分类为：物业管理问题552件，市容环境问题192件，市政建设问题158件，城市供暖问题153件，公用事业问题124件，城市交通监管问题83件，农村基础设施问题82件。

市民关注的热点问题包括：旧建方面：物业维修不善、老旧小区改造及城市供暖等问题。

行政执法方面：市容环境、

房屋拆改等问题。

环保方面：环境污染、噪音扰民等问题。

三农方面：农村基础设施、农村征地及征地补偿等问题。

教育方面：校园管理、学校乱收费等问题。

公安方面：社会治安监管、城市交通监管等问题。

交通方面：公路建设、车辆营运管理等问题。

记者 赵丹