

# “手机墙”4个月“刷单”骗走1200余万元—— “流量造假”乱象何时休？

新华社记者 鲁畅

用2000部手机排成几面“手机墙”，每部手机同时操作自动下载App、“刷”高注册量后骗取客户推广费……  
记者日前从北京市公安局海淀分局获悉，按照公安部“净网2019”专项行动部署，北京警方在广东警方的配合下打掉一个利用计算机软件控制大量手机虚拟下载安装App产品骗取推广费的犯罪团伙，App刷量问题再度引发关注。

## 每个“手机墙”由近百部正在运行的手机组成

近年来，App刷量、电商刷单、公号刷阅读量等互联网产业“毒瘤”屡遭曝光。业内人士指出，盲目信奉“流量为王”的背景下，数据流量造假破坏了诚信、公平等基本市场原则，侵害消费者权益，给行业长远发展“埋雷”。

去年7月，海淀警方接到一网络公司报案称，与某推广公司签署推广协议并交纳推广费用后，该网络公司开发的

App产品下载安装量与实际使用情况存在巨大差距，只有下载安装量却没有实际使用量，怀疑推广公司存在诈骗行为。

经海淀警方专案组侦查发现，该推广公司接到项目后找了一些渠道推广商，而这些推广商再找到一些小公司，通过虚构该公司App产品的下载安装量达到诈骗推广费用的目的。在掌握相关证据后，警方分赴汕头、广州和深圳对多家

涉案公司开展调查。

抓捕行动中，警方在汕头一家涉案公司内控制了6名嫌疑人，并发现多个装满手机的“手机墙”，每个“手机墙”由近百部正在运行的手机组成。办案民警介绍，每部手机都在通过自动程序重复着从手机App市场点击、下载并安装运行软件的动作。在这些手机不断点击下载的程序中，报案公司开发的App产品也在其中。

## 数据造假:App“刷量”更“简单粗暴”

记者注意到，相比“电商刷单”“刷浏览量”等数据造假行为，App“刷量”更加“简单粗暴”。

在2018年海淀警方破获的相似案件中，一家名为“重庆左岸科技公司”的企业就购置万部手机，设置“手机墙”刷出手机

App下载注册的虚拟数据，骗取推广费用。根据北京法院审判信息网日前公布的一份刑事裁定书，这家公司用“手机墙”在短短4个月时间“刷单”骗走1200余万元。

为何App“刷量”成了行业顽疾？一位互联网从业者透露，由于当前App在

推广方面的竞争非常激烈。“正常渠道获取新注册用户的成本在每个4元左右，但推广费中很高比例会被无良推广商‘薅羊毛’骗走。以游戏为例，虚假数据量表现在注册人数和下载量大幅提高，但付费率完全没有提升。”

## “流量造假”现象亟待严惩

受访者认为，原本App下载量依靠的是自然搜索、付费广告、内置推荐等路径，推广效果与其触达率“同步”，但刷出来的下载量直接绕过“新用户”环节，留下的数据没有意义，影响到投资者的信心的同时影响整个市场信用。互联网评论员丁道师认为，消费者也是App“刷量”的直接受害者，通过刷量形成了巨大的下载量后排名靠前，但

是消费者下载后发现并不好用，一般就会果断删除，浪费了消费者的时间和流量。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍介绍，流量造假可以被纳入多个法律调整的范畴，这种现象亟待严惩。例如反不正当竞争法对虚假宣传进行了规制。涉及消费者自由选择权、知情权，还可以适用消费者权益保

护法，而针对推广委托方与被委托方因此发生纠纷，也适用合同法对受损者进行保护。

受访者还指出，需要加快法治和信用环境建设。如果完善法治环境，使得职业“刷客”和刷单、刷量行为的违法、失信成本显著提高，那么企业自然关注的是如何做好产品，而不是不计手段、成本地制造虚假流量。

# 普通食品当“药”卖 彰武一药房被查处

□记者 那宁宁

本是普通食品却宣称能提高免疫力、预防疾病，日前，市市场监督管理局和彰武县市场监督管理局联合执法，就该县一家药房违反《食品安全法》行为处以行政处罚。

日前，有市民向市市场监督管理局投诉，称彰武县一家药房经营的“兴吉健”免疫多维蛋白粉及一种治疗晕车晕船硬糖糖果虚假（扩大）宣传普通食品的“功效”。“外包装上都没有保健食品和药品的批准文号，只有企业执行标准号，这样的普通食品怎么能当保健食品和药品卖？”整理投诉人提供的线索后，市市场监督管理局将此投诉问题交办给彰武县市场监

督管理局核查。

随后，彰武县市场监督管理局执法人员立即前往该药房进行核查，发现投诉人反映情况属实。该药房行为涉嫌违反了《食品安全法》第六十七条第三款及第七十一条第一款的规定，属于经营标签标注不符合食品安全国家标准及标签涉及疾病预防、治疗功能的食品。执法人员当场没收“兴吉健”免疫多维蛋白粉3桶，“浪途适”治晕车晕船硬糖糖果29袋。当事人在知晓所经营的“兴吉健”免疫多维蛋白粉不是保健食品、“浪途适”治晕车晕船硬糖糖果不是药品后，积极配合执法人员的调

查，及时提供各种资质及有效证明，态度良好。鉴于当事人初次违法，未造成危害后果，同时积极配合查处，如实提供相关材料，依法从轻行政处罚。

市市场监督管理局提醒市民，购买保健食品和药品要到正规药房，看准健字号和国药准字标志。切莫轻易听信销售人员的推销，购买使用一些没有保健食品和药品批号的普通食品，以免贻误病情。如果市民有关于食品（保健食品）、药品、医疗器械等咨询投诉，可以拨打12331或者8890000热线，也可以向当地市场监督管理部门寻求帮助。

# 好样的！小区保安擒住地下室盗贼

□记者 梁东辉

最近一个月来，恒业一期小区多个业主的地下室被盗。近日，当盗贼再次准备偷盗时，被小区物业保安人员机智地控制住，并交予公安部门处理。

据小区物业保安班长介绍，前几次地下室被盗让保安们觉得没有保护好业主的财物，心里很是过意不去。在公安部门的帮助下确认了地下室盗窃嫌疑人的

体貌特征，保安人员铭记在心并暗暗较劲有机会一定要抓住盗贼。

近日一天上午，敖班长在巡逻到小区7号楼时，发现一位陌生人的体貌特征与公安部门提供的地下室盗窃嫌疑人极为相像。于是，敖班长边给其他保安人员及物业经理打电话，一边上前询问嫌疑人。见嫌疑人回答问题闪烁其辞，随后与赶来的

保安人员一同将其带到物业办公室并向派出所报警。后经公安部门讯问，嫌疑人供认了近期的盗窃该小区地下室的事实。

物业公司在此提醒业主，不要把贵重物品放在地下室，以免给盗贼可乘之机。平时家中和地下室注意锁好，一旦发现被盗及时拨打110报警，并向小区保安人员求助。



5月9日 (元/500克)

商品名称	规格/等级	价格
豆角	新鲜一级	4.5
蒜薹	新鲜一级	5
油菜菜	新鲜一级	4
新土豆	新鲜一级	2.5
黄瓜	新鲜一级	3
韭菜	新鲜一级	2.5
西红柿	新鲜一级	3
西兰花	新鲜一级	5
菠菜	新鲜一级	2.5
香菇	新鲜一级	5
茄子	新鲜一级	3
蒜苗	新鲜一级	6
鲜羊肉	去骨统货	35
鲜牛肉	去骨统货	30
鲜猪肉	后蹄	11
鸡蛋	新鲜完整	4.5

监测地点: 马家店农贸市场

## 使用社保卡须谨防被盗取个人信息

近年来，银行卡、信用卡被盗刷和泄密的新闻时有发生，而犯罪分子也开始将“黑手”伸向社保，他们通过仿冒人社部门网站、社保App等盗取个人信息，从事诈骗活动。

在网络上搜索“社保查询”，很快就弹出了近千条链接，其中有少数网站是仿冒了当地人社部门网站。“这些网站很可能出现非法窃取、倒卖、利用个人信息，甚至在网上发布、受理培训办证信息，以及制作、贩卖虚假的职业资格证书等不法行为。”长沙市人社局相关负责人介绍，还有部分App未经人社部门授权，利用聚合、套用人社部门官方网站或App等形式，对公众提供数据入口。“表面上是给大家提供查询人社个人信息的渠道，背后则可能是非法获取个人信息，危及个人信息安全。”

长沙市人社局提醒，在网上进行人社相关业务查询、申请、办理时，需提高警惕，辨别真伪。首先，在网上查询社保信息或是通过线上办理相关业务时，要登录官方平台，防止落入网络陷阱。其次，要保管好社保卡，不外借他人，丢失及时补办，保护好个人密码。社保卡是社会保障体系中个人身份识别的凭证、信息交换的介质，社保卡外借将可能带来个人隐私泄露、社保卡盗刷、社保信息诈骗等一系列隐患。此外，业务入口安全非常重要，线下使用社保卡、线上使用电子社保卡时，一定不要下载使用非授权软件。

据新华社