

处方药随便买、“隔网神医”满天飞……

网上药店该严管了!

新华社记者 杨有宗

通过手机APP买药如今已成为新趋势。不过,记者调查发现,在没有提供医生开具的处方时,用户也可以在部分APP买到处方药;部分APP对处方药搞“满减促销”,鼓励消费者多买;买药APP的“在线医师”和“病友”随意提供用药指导……在享受方便快捷的同时,通过APP买药也存在诸多问题亟待整治和规范。

方便快捷 网上买药成新趋势

记者尝试在手机应用商店搜索关键词“买药”,可找到数十个在线买药APP,下载安装后,使用手机号或微信等方式即可注册登录。记者比对发现,该类APP首页多推荐板蓝根颗粒、健胃消食片、藿香正气水、膏药等非处方药,此外,也有部分APP在首页显示蜂蜜、鱼肝油、维生素等保健品。

选购药品、填写地址、付款,记者在某APP尝试购买一款售价为24.5元的

18袋装板蓝根颗粒,体验下来,购物感受和日常网购普通商品没有太大区别。

除买药APP外,京东、天猫等电商平台也都设置有医药类频道,可直接搜索相关药品进行购买,部分药品承诺可在一到两小时送药上门。

上海市周女士是鼻炎患者,她说,“犯病时特别难受,喷一种喷剂会立马缓解。有时出差在外地,就通过网购平台来买,比较方便,一般一个小

时就可以送到。”青岛市民黄先生说,“有一次晚上发烧,家附近的药店已经不营业了,通过买药APP买的,还挺方便的。”

记者采访发现,线上买药已成为新的消费趋势。京东此前曾表示,京东大药房过去3年药品品类收入年复合增长率超过300%。去年,阿里健康的平台成交额达到400亿元,平安好医生平台成交额也达到30亿元。

无处方可买药、处方药也搞促销 网上卖药乱象多

但在带来方便的同时,买药APP也存在诸多不规范销售行为:

——无处方可买处方药。登录一款名为“1药网”的买药APP,记者搜索一款治疗结肠溃疡、结肠炎的药品“安洁莎美沙拉秦肠溶片”,尽管购买页面标注有“本品为处方药,购买需凭医生处方”的提醒,但记者在填写地址等信息后即顺利完成付款。咨询药师后,对方也并未提出审核处方,只表示“正常明天发货”。在记者付款9分钟后,该APP即显示,订单已通过系统审核。2天后,记者收到了该平台邮寄的药品。

——“医师”“病友”乱看病。在“1

药网”,该APP称“数万名医生和药师为您免费解答”。在一款药品问答区,记者看到,平台仅凭用户“检查溃疡消失不见,仅有结肠炎”等粗略描述就给出建议“您这种情况,建议继续用药”。在一款治疗高血压药品的问答区,仅凭用户“高压比较高,低压稍微高一点”的表述,该平台即给出“每天晨起口服一片,可以有效控制24小时血压”等用药建议。

不仅“医师”,此前购买药品的用户也在平台留言给出用药建议。在“叮当快药”APP一款阿司匹林肠溶片药品购买区域,有用户留言“适合冠心病患者长期服用”。而在一款“阿托伐他汀钙

片”购买区域,也有用户留言“降脂效果挺好!适合长期服用!”。

——处方药也搞“满减促销”。打开一款名为“健客网上药店”的APP,不仅在首页显示有“满10减10”“满199减20”等优惠券,针对不同药品还有“满399减40”等优惠券。记者尝试购买“安洁莎美沙拉秦肠溶片”时发现,该药品还有“多买可享受低价”的优惠:购买超过6盒时,每盒价格由原来的24元优惠为23元,购买超过12盒时,每盒价格降为20元。

在一款名为“康爱多掌上药店”的APP,购买相关处方药达到一定数量还可以获得消毒液、枸杞等赠品。

告别“野蛮生长” 线上卖药应严格监管

药品不是普通生活用品,直接关乎百姓生命安全和身体健康,药品尤其是处方药的研发、生产、销售、使用等各个环节应受到严格监管。根据《处方药与非处方药分类管理办法(试行)》,处方药必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用。

《药品广告审查发布标准》也规定,药品广告应当宣传和引导合理用药,不得直接或者间接怂恿任意、过量地购买和使用药品。标准还明确规定,药品广告不得含有免费治疗、免费赠送、有奖销售、以药品作为礼品或者奖品等内

容。业内人士表示,对处方药进行“满减促销”会诱导患者多买药,患者存在过量用药或滥用药物的风险。

针对买药APP存在的种种乱象,今年4月,药品管理法修订草案提交十三届全国人大常委会第十次会议进行二次审议,草案提出,药品网络销售第三方平台提供者应当备案,履行资质审查、制止和报告违法行为、停止提供网络销售平台服务等义务,并明确不得通过药品网络销售第三方平台直接销售处方药。

“处方药凭处方销售”是一条不容

研究院副院长赵鹏表示,“出现问题的主要原因在于监管能力还没有完全跟上互联网环境下的监管需求,监管系统应尽快调整适应。另一方面,在加大线上检查频次的同时,也应加大处罚力度,对违法违规行为形成震慑。”

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖表示,这一方面需要严格监管,另一方面也需要行业自律。“平台应自我约束,严格按照相关规范和流程审核处方,切不可为了短期利益触碰红线,从而造成整个行业生态的恶化。”

外交部领保中心:

暑期出境游应做好充分的行前准备

暑期到来,不少家庭选择带着孩子走出国门看世界。外交部领事保护中心相关负责人近日在接受记者采访时表示,希望大家在出境前做好充分的行前准备,尽可能多了解目的地的相关信息,高高兴兴出国去,平平安安回国来。

据外交部领事保护中心副主任谢炎村介绍,暑期是领保案件的高发期。暑期出境游典型案例主要分为两类,一类是涉及人身安全的,例如交通事故、涉水事故等,另一类是涉及证件遗失和财物被盗被抢的。

“我们提醒广大出境游的中国公民要增强自身安全防范意识,谨慎选择交通工具和涉水项目,妥善保管个人财物、证件,注重文明出游,依法理性维权,展现中国公民的良好形象。”谢炎村说。

他建议,若遇到护照丢失、财物被盗等情况,应立即向当地警方报案并妥善保管报警记录备用,同时向当地使领馆申请补办证件或寻求协助。

事先预防而非事后补救,才是最好的保护。谢炎村说,广大游客可以通过中国领事服务网、“领事直通车”微信公众号、“领事之声”微博等尽可能多了解目的地的安全状况、法律法规、风俗禁忌、出入境规定等,及时关注外交部发布的海外安全提醒。

根据风险程度,外交部海外安全提醒分为“注意安全”“谨慎前往”和“暂勿前往”三个级别。若“暂勿前往”提醒发布后当事人仍坚持前往,因提供领事保护与协助而产生的费用,将由个人承担。

身处海外,遇到自身安全或合法权

益受到侵害时怎么办?谢炎村说,中国公民可以拨打“外交部全球领事保护与服务热线12308”寻求帮助,热线前台将全天候、零时差为咨询人作出及时回应,必要时将请当地使领馆提供领事保护与协助。

据了解,12308热线开通近5年来,来电总量达91万通。2018年9月,“外交部12308”手机应用客户端上线。中国公民可以用该客户端依托移动互联网拨打12308热线,无须另行支付国际通话费。

“去年12308热线的接听量较往年明显增多,这一方面说明出境的中国公民人次在快速增长,另一方面也说明该热线正为越来越多走出国门的中国公民所熟知。”谢炎村说。

据新华社



8月8日 (元/500克)

商品名称	规格/等级	价格
黄瓜	新鲜一级	2.5
绿豆芽	新鲜一级	2.5
土豆	新鲜一级	2
豆角	新鲜一级	2.5
长豆角	新鲜一级	2.5
生菜	新鲜一级	3
西红柿	新鲜一级	2
大蒜	新鲜一级	8
茄子	新鲜一级	2
白萝卜	新鲜一级	1.5
冬瓜	新鲜一级	2.5
尖椒	新鲜一级	2
鲜羊肉	去骨统货	35
鲜牛肉	去骨统货	30
鲜猪肉	后蹄	14
鸡蛋	新鲜完整	4.8

监测地点:马家店农贸市场

陌生美女头像加你微信? 这是骗人新套路!

□记者 梁东辉

近日,不少市民向记者反映,自己的手机经常会收到一条微信好友申请,对方称:“xx(用户的名字),你好,姐姐要我加你有事请教,请通过一下!”由于对方的头像大多是漂亮的女生照片,这让很多人掉以轻心,而且对方直接叫出自己的名字,不少市民半信半疑地就通过了申请,如果询问对方姐姐是谁,那么对方回复一定是“在忙,晚点说”,随后,就再没了下文。

市民小张平时偶尔也会收到陌生人的好友申请,所以起初并没有放在心上。但近日的一天晚上,小张接二连三地收到类似的微信好友申请,这让小张感到了一些不安。更奇怪的是,小张说,由于对方是通过手机号添加好友,她原本怀疑是自己的手机号遭泄露,但她当初注册微信时,是使用QQ号码注册的,且微信并没有绑定手机号。一问周围亲戚朋友才发现,近期不少亲戚朋友都收到了类似的好友申请,申请理由里,除了“姐姐”以外,还可能是“阿姨”“爸爸”“姑姑”“舅舅”等。而个别的市民接受申请之后,都中了相同的一个套路,他们都被拉到股票群、微商群、卖茶叶群等微信群中,通过群主的大肆宣传,哄骗你购买商品。

市民小张提醒,加微信好友时最好是当面通过,哪怕不是当面通过,也要在加好友前确认好对方的身份。如果不想让对方过多了解自己的朋友圈状态,可以在设置朋友圈和视频动态权限里勾选“不让他/她看我”。小张现在都是这么做的,不认识的陌生好友,一律不准看她的朋友圈,谨防被骗。