



# 为特殊用户解难题 周到服务感动老人

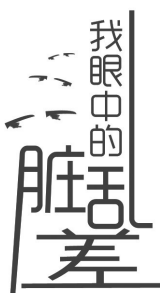
□记者 那宁宁 摄影报道

老两口准备迁新居却在屋中闻到浓重的煤气味,这件事让他们又惊又怕。“原房主家中没有使用煤气,怎么客厅有这么重的煤气味呢?是不是哪里的燃气管道泄漏了啊?”带着疑问,老两口拨通了阜新港华燃气的客服电话,缺失燃气表来源说不清、燃气管路封在装修墙内、老化管线漏点面积大等问题接踵而来,本以为得多处跑腿月余才能处理的问题,没想到不到一周就办完了。工作人员热情周到的服务感动了老两口,于是老两口特意委托本报向为他们解决问题的

工作人员说声感谢。

原来,为了方便照顾孙女,老两口买下了学校旁边的二手房,在交接房屋时,老两口也没注意屋中是否有异味,直到搬迁前准备重新安装燃气灶的时候才发现,封在装修墙内的燃气管路周围有刺鼻气味。老两口担心燃气管道泄漏连忙让亲戚帮忙打电话去燃气公司报修,服务人员立即反映给主管单位。不到半个小时,燃气公司的工作人员就上门服务,经检测,此20余年前的老旧管道已经在接口处发生煤气泄

漏,极易发生危险。工作人员立即针对此事定出维修方案,尽快更换了管道。老两口委托亲戚咨询了新管路和燃气表的安装问题,服务大厅的许亚楠甜美暖心的笑容、细致耐心的讲解、热情周到的服务令人满意。目前老两口就等着家中安装新燃气表了,他们连连赞叹:“打个电话就能了解报修流程,去了服务大厅一会就办完装表手续,门不难进,脸不难看,话不难听,事不难办,我们为工作人员的专业素质和办事效率点赞!”



## 封道路段通行不畅

□网友 路过车主反映

日前上午,刘女士驾车经过204省道细河区下洼子村路段,发现有一段道路是“险桥封闭”的路段,旁边指示标志显示过往车辆可以在“便道”通行。可是“便道”不仅弯曲

狭窄还坑洼难行,常出现车辆抢道、拥堵情况。现场并没有施工方的安全警示人员或者疏导交通的工作人员。希望相关部门关注此事,尽快解决此路段通行不畅问题。



## 非机动车占用停车位

□网友 富家大司马

日前,市民孙女士来迎宾馆办事,发现宾馆正门前的停车位上赫然停着一辆电动车,这在停车位紧张的停车场格外显眼。因为四处找不到停车位,孙女士无奈只好把车停在距离正门位置较远的空地。孙女士

表示,一方面电动车车主将车停在停车位非常不妥,造成公共停车资源的浪费,希望相关部门加强管理;另一方面,建议宾馆在固定区域设置非机动车停车位,避免发生停车秩序混乱现象。

**新闻链接:**清河门区清河门矿18号楼居民反映,本小区“三供一业”改造,因107室业主私自搭建简易房不拆影响施工,希望尽快查处。

**清河门区政府反馈:**区综合执法局与当事人进行了沟通,经宣传教育后,当事人意识到自身错误,简易房现已拆除。

**新闻链接:**市民李先生反映,细河区北苑街道安居小区24号楼车棚东侧有一个商户私自搭建的水泥台占用公共空间,遮挡附近住户采光且脏乱差,请相关部门尽快帮助拆除。

**细河区综合执法局和北苑街道反馈:**目前拆违工作主要是街道负责前期调查核实,街道工作人员已经到现场查看,正在对此问题进行进一步核实处理。

**新闻链接:**细河区金月湾1期10号楼居民反映,该小区不明原因停水,给居民生活带来不便,希望尽快恢复供水。

**市水务集团有限责任公司反馈:**经调查,该处供水管路有暗漏,有工作人员针对此处进行了排查维修,导致该小区临时停水,现已恢复正常供水。

### 温馨提醒

## 游客爆满! 丽江玉龙雪山建议游客错峰出行

云南丽江玉龙雪山省级旅游开发管理委员会8日发布特别提示,近期正值暑假旅游高峰期,进入玉龙雪山景区的游客量不断增加,连续几天都已达到最佳承载量,为保证游客的游览体验,玉龙雪山景区将根据游客流量适时采取限流措施,建议广大游客合理安排游览计划,错峰出行。

根据提示,近期玉龙雪山景区游客数量平均每日达2万人左右,冰川公园、云杉坪、牦牛坪等主要景点的预定人数已经饱和,各景点排队等候时间较长,游客游览时间可能比平常要多花2小时,

因此建议游客提前安排时间,以免影响后续行程。

景区特别提示,玉龙雪山是高海拔山岳型景区,近期阴雨天气居多,路面湿滑,请游客注意安全,进入景区前要保证充分休息,做好保暖御寒,缓行慢进。

玉龙雪山位于云南省丽江市西北部,因绵延数十公里的13座山峰终年积雪、酷似巨龙腾飞而得名。2007年5月,玉龙雪山成为全国首批5A级旅游景区。今年上半年,玉龙雪山景区接待海内外游客230.74万人次,比去年同期增长25.6%。  
据新华社

### 安步当车

安:安详,从容,不慌忙;安步:缓缓步行。以从容的步行代替乘车。形容轻松缓慢地行走。也指人能够安守贫贱生活。语出《战国策·齐策四》:“晚食以当肉,安步以当车,无罪以当贵,清静贞正以自虞。”使用时必须具备两个条件:一是行走速度缓慢,二是行走者不慌不忙地步行,表现出的是一种闲适平和的心情。有些朋友在使用此成语时,容易出现语意与语境不合的误用。例如:“当时暴雨如注,满路泥泞,汽车已无法行走,抢险队员们只好安步当车,跋涉一个多小时赶到了大坝。”例句中用该成语描述抗洪抢险时的情景,与所在的语境不合,属误用。  
栏目主持 门丽莹

### 【诚征新闻稿件】

为体现开放办报、读者办报的宗旨,阜新晚报编辑部每周五推出“互动”版面,开设“传播正能量”“我眼中的脏乱差”“瞬间感动”“有错就改”“建言献策”等栏目。读者可用图片、文字等形式就身边感人故事、环境状况、晚报差错、办报建议、新闻爆料等向阜新晚报编辑部投稿,只要客观公正,来稿即登。作者需署真实姓名,并附联系地址、电话。

邮箱: ncf504@163.com  
联系电话: 15941830110  
微信: 15941830110

稿件整理 那宁宁