

养老服务,如何“管”好?

——权威部门详解养老服务综合监管制度

国务院办公厅近日印发《关于建立健全养老服务综合监管制度 促进养老服务高质量发展的意见》。这是我国养老服务领域第一份以监管为主题促进高质量发展的文件。

到2025年,我国60岁及以上老年人口将突破3亿。如何“管”好养老服务,让老年人安享晚年?在2020年12月29日举行的国务院例行政策吹风会上,民政部等有关部门负责人对此进行了回应。

以事中、事后监管为重点

2018年12月,十三届全国人大常委会第七次会议对《中华人民共和国老年人权益保障法》作出修改,取消了关于设立养老机构需要许可的规定,明确养老机构登记后即可开展服务活动,并向县级以上人民政府民政部门备案。

“这就要求我们以事中、事后监管为重点。”民政部副部长高晓兵在会上表示,取消养老机构设立许可,是深化养老服务供给侧结构性改革,推动全面放开养老服务市场的需要。针对取消许可后的新情况,在强化“宽进”、鼓励参与的同时,突出了过程监管、结果监管,完善了事中事后的配套监管制度,确保养老服务行业放得开、管得住。

意见也提出了一系列具体的监管措施。如养老机构应当在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位安装视频监控;对安全隐患突出或者情况紧急需要立即处置的,应当依法责令养老机构停业整顿或者采取紧急措施处置,并通知相关部门到场处理等。

机制创新是意见的一个重要内容。意见明确了养老服务综合监管工作直接涉及的16个部门职责分工,确保事有人

管、责有人负。

以社会普遍关注的养老机构食品安全和设施安全问题为例,市场监管总局标准技术司负责人陈洪俊表示,市场监管总局将进一步健全养老机构食品安全管理制度,探索实施养老机构食堂“明厨亮灶”,逐步实现养老机构食品安全社会共治。同时,重点加强电梯、压力容器、压力管道等养老机构特种设备安全监督检查,对于民政部门通报的安全隐患加强协调配合,督促养老服务机构采取措施,保障特种设备运行安全。

推动养老服务标准化

2020年1月,民政部公布了我国养老服务领域第一项强制性国家标准,这一标准从基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求等方面对养老服务质量提出了底线要求。

“为了让养老机构做好准备,这项标准设立了过渡期,到2022年1月1日正式实施。”民政部养老服务司司长俞建良介绍,在过渡期内,养老机构都应按照强制性标准的要求来找差距,进行实施前的达标、整改,如果达不到标准就可以取缔,进行停业整顿。

记者了解到,该标准提出了“九防”,即防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防文娱活动意外。俞建良表示,民政部也将制定相应的配套标准,形成配套的行业管理的标准体系。

养老服务新型标准体系的建立健全,需要各部门形成合力。陈洪俊介绍,目前市场监管总局已发布12项养老服务国家标准,主要涉及养老机构等级划分、社区日间照料、老年旅游等内容,为推动

养老服务高质量发展提供了重要技术支撑。去年底,还发布了首个养老服务领域强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》,明确了养老机构服务的安全红线。

“面向养老服务领域开展企业标准‘领跑者’活动,鼓励制定具有竞争力的企业标准。”陈洪俊说,截至目前,共有85家养老服务机构在企业标准信息公共服务平台上,公开了所执行的851项标准。

对欺老虐老现象“零容忍”

近日在京举办的全国民政工作会议指出,2019年底我国60岁及以上老年人口达到2.54亿,“十四五”时期我国将进入中度老龄化社会。

随着越来越多老年人选择在养老院等养老机构安享晚年,社会对养老护理人员职业技能水平偏低、欺老虐老现象时有发生等问题的关注度也水涨船高。

“在个别养老机构、个别养老服务人员身上存在欺老虐老行为,对这样的行为,我们坚持‘零容忍’。”高晓兵表示,对调查属实的欺老虐老行为,民政部门将坚决打击、绝不姑息,依法追究责任人法律责任,同时,情节恶劣的,将依法依规在一定期限内实施行业禁入措施。

如何加强管理,杜绝此类事件的发生?

高晓兵表示,一方面民政部门将加强对养老护理员的职业教育和法治教育;另一方面则是提升养老护理员的职业技能水平。同时,还要加强监督惩戒力度,充分发挥媒体、社会和行业组织的监督能力,畅通投诉举报渠道,发现问题,依法予以打击。

据新华社

生活 & 就业

新疆今年区属高校毕业生就业率达88.91%

今年,新疆为区属高校毕业生提供多项有针对性的就业扶持政策和就业服务措施,帮助高校毕业生顺利实现就业,就业率达到88.91%

记者2020年12月25日从新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅了解到,今年新疆采取一系列助企纾困解困政策,全力稳住各类企业就业岗位,优先招用毕业生就业。及时为符合条件的企业落实吸纳就业社会保险补贴、一次性吸纳就业补贴、职业培训补贴等扶持政策,鼓励和引导企业吸纳高校毕业生就业。

此外,新疆持续实施高校毕业生基层成长计划、“三支一扶”计划,引导高校毕业生到城乡社区就业,落实毕业生到基层就业的各项补贴,落实基层项目服务期满人员招考政策,不断拓展毕业生基层就业空间。今年,新疆招募了2152名“三支一扶”人员赴基层一线工作。

为拓宽就业渠道,新疆今年还实施了高校毕业生创业支持行动,加大对有创业意愿的高校毕业生支持力度,将创业担保贷款额度由15万元提高至20万元。值得一提的是,疫情期间,新疆给予创业毕业生一次性10000元创业补贴。

实施青年见习计划和就业扶贫计划也是推动高校毕业生实现就业的有效手段。今年,新疆将5635名有见习意愿的未就业毕业生和失业青年全部纳入就业见习活动,帮助其提升就业能力。针对建档立卡贫困家庭高校毕业生,新疆还发放一次性求职创业补贴,将补贴标准由800元提高至1000元,10323名贫困高校毕业生因此受益。

据新华社

生活 & 服务

辽宁: 要求医疗机构增设老年患者“无健康码”绿色通道

辽宁省卫生健康委近日印发《关于做好老年人就医便利服务工作的通知》,要求各级医疗机构在做好常态化疫情防控工作的同时,在人口增设老年患者“无健康码”绿色通道,安排工作人员帮助老人查询健康码。

通知要求,医疗机构要配备导医、志愿者、社会工作者等人员,帮助老年人进行健康码查询操作,同时协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人完成流行病学史调查,缩短老年人在诊区外等候时间。

在便捷就医服务方面,各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上,为老年人提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。

不断优化老年人“互联网+”就医服务。通知要求,各级医疗机构要优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能,充分考虑老年人使用习惯,简化网上办理就医服务流

程,为老年人提供语音引导、人工咨询等功能,在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程等。

通知强调,各地各单位要高度重视老年人在运用智能技术挂号、就医等方面遇到的突出困难,落实主体责任,加强工作统筹,在继续做好常态化疫情防控工作的基础上,聚焦涉及老年人就医的高频事项和服务场景,结合实际制定具体实施方案,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化就医服务。

据新华社

生活 & 提示

专家: 心脏疾病呈年轻化趋势 年轻人应养成健康生活方式

高强度、高压、高度紧张、持续过劳的工作状态正成为年轻人猝死的重要诱因。专家表示,当前心脏疾病呈年轻化趋势,提醒年轻人应养成健康生活方式,尽可能避免意外事件发生。

“年轻人心脏疾病发病率逐渐上升,主要与社会环境变化及不良生活方式相关。”东南大学附属中大医院心血管内科主任马根山分析,首先,过于油腻的饮食习惯易导致高血脂,进而引发心脏疾病。其次,生活工作压力大易导致体能过度消耗,使心脏和心血管的负荷过大。此外,熬夜也是猝死主因,如果连续多天熬夜,很容易打乱正常生物钟,危害健康。

马根山解释,繁忙、高压、紧张的工作,会不断刺激人的交感神经。如果始终处于高度紧张状态,交感神经系统长期太过兴奋,会导致心脏负担过大,心率增快,甚至产生心律失常。长此以往,如不及时调整,心脏会受到损害。

马根山指出,我国中青年出现心肌梗死的比例逐年增加。和老年人相比,年轻人发生心肌梗死起病急骤,症状凶险,多数没有先兆不适,易出现致死性心律失常,早期猝死率高,需引起人们关注。“虽然年轻人心脏更强健,但一旦发生心梗更凶险。因为年轻人的血管比较光滑,一旦突发急性心梗,血管会大面积痉挛,导致心肌缺血,危害性更大。”

马根山表示,心脏疾病的预防,主要在于生活习惯和生活理念的改变。饮食方面应避免高油高脂,也不可一味吃素食,需注意营养均衡,可多食用优质蛋白,如牛肉、羊肉、虾肉等;要注意适度运动,加强锻炼;作息上,切忌“黑白颠倒式”生活方式。

据新华社

八省市公布2021年高考改革实施方案

全国第三批高考综合改革河北、辽宁、江苏、福建、湖北、湖南、广东、重庆八省市2020年12月29日公布2021年普通高考招生考试安排和录取工作实施方案。

根据方案,八省市新高考将采用“3+1+2”模式,其中,语文、数学、外语3门使用全国卷,考试时间为2021年6月7日至8日;物理、历史、化学、地理、思

想政治、生物6门由各省组织命题,考试时间为2021年6月8日至9日。

记者发现,新高考将为考生带来更多选择。以本科批次为例,广东省普通类本科院校(含地方专项计划、少数民族班、各类预科班)设45个平行志愿;江苏省本科批次设置40个院校专业组志愿,每组设置6个专业志愿和1个专业服从调剂志愿;河北省普

通类考生每次最多可填报96个志愿。

据了解,为确保2021年新高考平稳落地,部分省市将于2021年1月至4月举行新高考适应性演练,具体考试时间安排为2021年1月23日至25日,演练将从考试组织、评卷到招生计划编制、志愿填报等环节进行全流程模拟,帮助考生了解新高考的试题风格,熟悉录取规则。

据新华社