

日前,彰武县彰武镇百亩园社区入围2021年度全国学雷锋志愿服务“100个最美志愿服务社区”推荐名单。今天,我们一起走进这里,看他们如何书写新时代志愿服务故事——

小善大爱传递温暖 真情服务情满社区

本报记者 张玉飞 包颖 摄影报道

为行动不便的老人买菜,给不方便下楼的邻居送去生活用品,在小区进行防疫宣传,为入户采集核酸的医护人员领路,与居家隔离人员微信“聊天”进行心理疏导……4月11日,当彰武疫情来袭,有这样一群社区志愿者,他们化身“宣传员”“信息员”“跑腿员”“疏导员”,用实际行动支持防疫,成为温暖的传递者。

哪里有需要,志愿者就在那里。在彰武县彰武镇百亩园社区,志愿服务已经成为居民的习惯,更成为社区的一种时尚。

创新服务 打通“最后一公里”

“疫情防控期间,很多居民宅在家里不出门,生活垃圾处理就成了问题,志愿者们主动帮助居民将垃圾投放到指定位置。”

“有的居民需要居家隔离,日常生活物品的采购成问题,志愿者说,‘买菜问题包在我身上’。”

刚刚过去的一场战“疫”,百亩园社区党总支书记赵焱再一次被社区的志愿者打动,大家的互帮互助,让社区变得更加有温度。

志愿者的故事,每天在社区各个角落上演。

“我们是社区的环境卫生志愿者服务队,昨晚开始下雪时,大家就主动在微信群里交流起雪停后如何做好社区的除雪工作……不用谁张罗,类似这样的事早就成了我们志愿者团队的习惯。”志愿者仲秀华告诉记者:“眼下,疫情防控是社区志愿者的工作重点,近段时间,我们的志愿者服务队忙得火热。”

记者了解到,目前百亩园社区的志愿者服务队,服务内容几乎涵盖了社区居民日常生活的方方面面。自2016年百亩园社区成立第一支学雷锋爱心志愿者服务队开始,服务队不断发展壮大,目前有爱心助老、治安维稳、文化艺术、扶贫济弱、环境卫生、政策宣讲、巾帼服务、文明新风等12个志愿服务团队,社区志愿者人数达643人,实施更精

准的常态化服务,以满足不同居民的个性化需求。

多年来,百亩园社区以创建文明和谐社区为起点,在为民服务方面不断尝试创新。2019年9月,社区成立新时代文明实践站。依托这一平台,社区的志愿服务工作更加完善。在“有阵地、有机构、有队伍、有制度、有标准、有菜单、有实践”的标准下,社区创立“4+1+1”模式,即:科技科普、文体活动、书画艺术、理论宣讲4个功能室和1个志愿服务中心、1个红色讲堂,把志愿服务与社区党建深度融合,用群众喜闻乐见的形式,打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

无微不至 打造温暖大家庭

细微之处见真情。近年来,百亩园社区通过不断规范、整合志愿服务,帮助群众解决各种烦心事和揪心事,形成“有困难找志愿者,有时间做志愿者”的浓厚氛围。各个志愿服务队从点滴小事做起,以“微服务”打造温暖的大家庭。

针对社区里患有高血压、糖尿病的老人,医疗卫生服务队不仅会定期为老人量血压、测血糖,还专门为每位老人订制了科学的日常食谱。社区居民张柏华是一位无儿无女的孤寡老人,而且体弱多病。几年来,社区志愿者赵秀杰就像对待自己的亲人一样长期照顾着张柏华。“每天出了自己家门,她头一件事就想着到我家来看看,要不就一天不放心。她家里要做了啥好吃的,也一定会给我送过来。”张柏华说。

去年11月7日,阜新罕见的大暴雪阻断了百亩园社区低保户王思雨家出行的道路。社区4名便民服务队的志愿者立刻行动起来,他们从马路边上向小巷深处铲雪除积雪,用1个多小时的时间终于为王思雨家打通了一条通往大道的小路。

家住六楼的居民家里漏水,冲了楼下,气头上的两户人家在物业群里吵了起来,群里的志愿者第一时间将两家人叫到一起做工作,一番劝导协调后,两家人握手言和。



图为百亩园社区疫情防控工作现场。

“社区工作很琐碎,看似微不足道的小事,却桩桩件件关乎居民的幸福感。”采访中,赵焱说起社区发生的大事小情如数家珍:“及时掌握居民的实际需求,打造常态化微志愿服务,辖区居民守望相助,像石榴籽一样紧紧抱在一起。”

良性互动 提升居民幸福感

在百亩园社区记者看到,这里有日照料室、谈心室、图书室、妇女之家、红十字家园等多个主题活动室和便民设施,同时为居民提供共娱共乐交流平台,有效促进群众深入交往交流,融入社区氛围。

在志愿服务的带动下,社区逐渐形成越来越多的社区共享共建圈,文化娱乐圈、理论宣讲圈等呈现出“圈圈做志愿,圈圈有实效”的态势,形成“我为人人、人人为我”的良

好氛围,提升了居民之间的信任。社区居民遇到困难联系志愿者,志愿者的良好服务吸引更多参与,做志愿服务已成为社区居民生活方式的新选择,这种良性互动,大大提升了社区居民的获得感、幸福感和安全感,助力居民文明素质和社区文明程度双提升。

“我们社区的特点是城乡混居,既有平房区又有楼房区,通过多年来的志愿服务活动,社区发生了可喜变化。居民精神面貌变了,笑脸多了,邻里纠纷少了,治安案件已连续多年为零。”赵焱欣喜地说。

几年来,百亩园社区的志愿服务工作屡获殊荣,2017年,省精神文明办授予百亩园社区“省基层志愿服务双百示范点”,2019年,省妇联授予百亩园社区“巾帼学雷锋省级示范社区”;2021年,省精神文明办授予百亩园社区“辽宁省最美志愿服务社区”。

校园里的皂角树

——记市高级中学教师徐慧

本报记者 朱琳 摄影报道



图为工作中的徐慧。

市高级中学主楼前,生长着两棵高大的皂角树。

每年入夏,她们挺直枝干,编织浓荫,真诚拥抱树下读书、运动的莘莘学子,接着深情目送每一位毕业生奔赴高考、追逐梦想。

十年之前,一个阳光灿烂的日子,徐慧走进市高中校门,走过心爱的皂角树,走上三尺讲台。在拿到理学硕士学位后,徐慧不仅实现职业理想,而且回归母校报

恩,一种崇高的责任感和神圣的使命感在她心头涌动。从成为光荣人民教师的第一天开始,徐慧就把一颗火热的心献给了党的教育事业,献给了她的所有学生。

高中学习与初中阶段截然不同,学生们需要尽快适应并建立全新的思维模式、学习方式。徐慧想方设法、循序渐进开展教学,将学生科学引入抽象的高中数学世界,由点及面,由浅入深。限时考试中,学生不够理想地发挥多有概念不清的表象,

而练习不够往往才是背后的主因。徐慧对学生严格要求,在带领他们多做、常做、专做试题的过程中,既提高了学生们发现问题、解决问题的能力,又完成了对学生们良好学习习惯的规范。她指导学生人人准备一个错题本,运用当日错题隔两至三天看一遍,周末再回顾一遍的方法巩固记忆,最大程度避免同样的错误犯两次。

给青年教师机会,也给青年教师责任。在市高中这块适宜青年教师成长成才的大花园里,徐慧拜老教师为师、拜图书馆为师、拜每天的教学实践为师,业务水平日趋精进,综合能力直线攀升,入职短短3年就教授高三课程,5年当上班主任。但是,这位校内教学标兵没有一天停下前行的脚步,尽己所能回报母校是她奋斗不止的源动力。她期待从自己课堂上起步的每一名高中生,都能把未来从事科研或是生产的人生标尺定在珠穆朗玛峰的高度。

目前,徐慧担任高三年级班主任。仅一个学期,她去秋开学时接手的这个新班级,各项工作突飞猛进、齐头并进。记者见到徐慧的第一面,是在她面批面改最新一次模拟考试卷子的课堂上。她同每名学生对面分析答题错误原因、引导探索正解方案,梳理后续注意事项,直到学生茅塞顿开、醍醐灌顶。答疑释惑、抛砖引玉,眼前的课堂,生动诠释教学相长。徐慧告诉记者,学校要求面批面改,她就力争把每一次做精做细,让高考前每次考试的总结、提高效能最大化。

对于高中生来说,学习这项劳动尤其辛苦。徐慧教书又育人,严中又有爱,扮

演好倾听者、引领者、服务者的角色,为这些正值花季雨季的大孩子们纾解压力、消除困惑,驱散通往人生大考最后一程的阴霾,来日书写无愧家国人生的篇章。在做好时间管理的前提下,她所带班级的学生总是积极投身运动调节身心,实现学业事半功倍。徐慧甘当学生与家长的沟通桥梁,家校共育,一举多得。

每天早上7点20分到校,即使没有晚自习,至少要晚上6点10分下班。徐慧将大把时间付给学生,家事基本顾不上,最小才3岁的两个孩子全靠爱及父母照管。无数风雨晨昏,校园里的两棵皂角树见证了徐慧早来晚走、夜以继日。

近几年来,徐慧获得省中小学班主任基本功大赛一等奖、市“三八红旗手”“优秀共青团干部”等多项殊荣,所任教的班级被评为市级“三好班级”,并于2021年荣耀入选“辽宁省名优骨干教师工作站”全面提升。

“2005年,这两棵皂角树也曾送我参加高考。愿你们传承市高精神,不向困境低头,不因成功止步,让青春无悔,为母校增辉……”十年来,徐慧常常讲出自己的故事和期许,鼓舞着千百学生无惧挑战向前冲。

春风又绿市高中,皂角独秀百花丛。秉承着市高中“笃行致远、不负芳华”的教育理念,徐慧如同皂角树一样深深扎根校园,希望又一届市高中毕业生们像皂角树的花语所言留住美好的回忆,更希望他们一并带走美好的祝福——愿你历尽千帆,归来仍是少年。

辽宁工程技术大学

春风志愿者 抗疫服务忙

本报记者 包颖 摄影报道



图为志愿服务队服务校园疫情防控工作。

“同学们,下午1点要进行核酸检测,需要12个人在检测点负责扫码登记,中午12点半操场集合,谁能去?请接龙!”

“检测点需要20个人维持现场秩序,10分钟后操场集合,能去的请接龙。”

这是辽宁工程技术大学校园核酸检测前,在机械工程学院春风志愿者微信群里的一幕,几乎是一瞬间,一条条“接龙”信息便填满了屏幕。

连日来,随着全市上下疫情防控工作紧张推进,辽宁工大春风志愿者服务队按照上级部署要求,立足校园主动请战应战。身着红色马甲的机械设计制造及其自动化专业的志愿者们闻令而动,成为校园防疫工作中一道亮丽的风景线。

从布置核酸检测场地到搬运防疫物资,从维持人员秩序到做好健康码登记,从充当“跑腿小哥”到为隔离同学定点送餐,“红马甲”们活跃在校园各个角落,确保疫情防控工作平稳有序。特别是在全市第一轮全员核酸检测期间,志愿者们从中午忙到深夜,整整12个小时滴水未进,随着夜里温度降低,大家不顾防护服里凝结的汗水和脸颊勒红的印记,依然坚守岗位,引导同学们保持检测秩序。在第二轮核酸检测过程中,恰逢一场雪降临,凛冽的寒风为室外工作带来诸多不便,志愿者们第一时间清理积雪,确保场地安全。核酸检测过程中,志愿者们手拿扬声器为同学们加油鼓劲,让温暖的关怀在同学们身边传递。

据了解,辽宁工大春风志愿者服务队成立于1996年,本着“立足校园、服务社会”的宗旨,20余年来,服务队渐渐壮大,从开始的十几个人发展到如今正式注册的1300余人,面向广大师生和市民开展大量公益服务活动。近两年,累计服务时长超过1.5万小时,在“志愿汇”志愿服务管理平台中位居全国前列。

赴汤蹈火无所惧 竭诚为民有所为

——记市“青年文明号”、新邱区消防救援大队

本报记者 朱琳

把人民放在心中,把责任扛在肩上。近年来,新邱区消防救援大队突出抢抓抓早、忠诚履职尽责,防火重日常,灭火求高效,救援全到位,成为新邱区人民群众可亲可靠可信赖的安全守护神,为区域经济社会发展、百姓安居乐业贡献了稳稳的消防救援力量。

40秒、35秒、30秒……从接警到出发的用时,在这个大队被一再缩短。多抢出一秒,抢出的就是多一分生存希望,少一分财产损失。就多抢出这一秒,每次出发前,个个迅猛如山虎的消防救援队员,历尽了无数次招表实战演习。

全灾种、大应急,新时代赋予消防救援队伍新使命。面对这张新考卷,这个大队全员抱定必须答快答对答精彩的壮志雄心。大队35人里,35岁以下青年人占

比90%以上,青春个体组成了奋进集体,他们誓用金色年华大写忠诚担当。

大队组织贯穿全年的岗位练兵训练场上,消防官兵们摆着膀子较真操练起来,起茧流血也不肯歇一天。每天交接班环节,人人轮流讲解热成像仪、破拆工具等消防救援装备用途用法,直到熟悉它们犹如自己的身体。跟专家学、跟课件学,甚至还跟电影学,哪里有消防救援好老师,哪里准有他们追随。基础体能与专业技能全体全面提升,换来的是全年365天24小时执勤战备期间累计达200余项各类任务的全部圆满完成,是一次次突破急难险重的关隘,保住生命财产的安全。

一进因病致残的独居老人郭春华的家门,“小老虎们”分分钟变成“乖乖虎”。

他们有的围着“轮椅妈妈”唠家常,有的屋里屋外搞卫生,还有的检查下水、暖气和电路。从1999年结对帮扶开始,这样的家庭温暖便融化了郭春华内心的冰霜,“消防儿子”陪她过年过节、搬家上楼、慢慢变老。新队员报到,第一件事就是到她家认门,而后每月最少一至两次上门慰问、照护、检修,传承“母子情”。在郭春华眼中,他们和亲生儿子没两样,干活不停手,她瞅着心疼。“从平房挑水劈柴到上楼擦地扫房,干的活变了,他们身上的制服变了,但对我的挂念总不变!”

离百姓最近,跟百姓最亲。这个大队全体官兵既当灭火队员,又当宣传队员,共设立3个“消防宣传雷锋岗”,将消防安全知识送进城镇村屯、企业校园、千家万户。同时,大队邀请中小学生参观营区,

接受防火灭火教育,培养更多小宣传员,让人人远离火患。偶有小区停水,他们比居民更急,总会灌满水罐车送水到家门,提供生活方便。他们定期走上街头,开展义务劳动,美化共有家园。去冬暴雪后,他们开着消防车护送一位急症老人平安转院,家属连说不知咋报恩。

据不完全统计,这个大队数年间累计举办消防知识宣讲800余场,义务送水800余吨,义务献血5万余毫升。提起消防救援救援,新邱人人点赞。

近年来,新邱区消防救援大队先后荣获省“文明单位”“最佳志愿服务组织”“学雷锋活动示范点”等殊荣,并连续两年荣膺市“青年文明号”。

记者走出营区时,训练场上又响起响喊声……