

优化营商环境 建强厚道阜新

○编者按○

日前,市委党校第四十八期县级领导干部进修班举办“率先垂范优化营商环境 身先士卒建强厚道阜新”专题研讨会。

研讨中,8位学员代表围绕主题,结合自身工作及赴江苏盐城的考察成果,从工作角度出发进行了热烈发言。大家纷纷表示,优化营商环境

是实施全面振兴新突破三年行动必须下好的先手棋,是夺取新时代“辽沈战役·阜新战场”全面胜利必须拿下的关键仗。要深入贯彻习近平总书记在新时期推动东北全面振兴座谈会上的重要讲话精神和关于优化营商环境的重要论述,按照省委、省政府的决策部署及

市委、市政府工作安排,加快营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,推动“办事不找关系、用权不图好处”成为常态,持续叫响“厚道阜新”营商环境品牌,为阜新实现全面振兴新突破贡献力量。本报今日刊发学员代表发言摘要,敬请关注。

本报记者 李晚琴 整理 本报记者 朱学奇 摄影

全面优化营商环境 打赢新时代“辽沈战役”

市交通运输事务服务中心党委书记 何岩



作为新时代东北振兴、辽宁振兴的见证者和亲历者,要深入贯彻落实习近平总书记关于以优化营商环境为基础全面深化改革的重

要指示精神,以强烈的自我革命精神,全力打造营商环境升级版。

一是提高思想认识,强化全面优化营商环境的政治紧迫感和工作战斗力。全面优化营商环境,是必须履行的政治责任和承担的政治任务,是实现全面振兴新突破的重要保障,是满足人民群众对美好生活向往的迫切需要,必须以此指导实践。

二是坚持问题导向,全力打造营商环境升级版。全市上下贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神,把营商环境建设作为事关振兴发展全局的重大问题来抓,推动营商环境明显好转。同时,我们也要清醒认识到,对标党

中央要求和群众期盼,对照经营主体的反映和获得感,还有较大差距,全面优化营商环境,任重道远。

三是打造一流营商环境,以实际工作成效塑造营商环境新优势,推动实现全面振兴新突破。把优化营商环境摆在更加突出的位置,以思想大解放、作风大转变、能力大提升打造营商环境升级版。经过交通人的努力,从上个月20日起,社会普遍关注的普通国省干线公路、农村公路建设养护工程项目全面实现电子化招投标,通过辽宁公路工程电子交易平台进行全过程监督,公正、公平对待各类市场主体,进一步优化了公路建设领域的营商环境。

着力破解根本问题 推进营商环境优化

市委政法委副书记 王平



以习近平同志为核心的党中央始终把营商环境建设摆在治国理政的重要位置。我们要牢固树立“人人都是营商环境、

个个都是开放形象”理念,为全市营商环境持续优化作出应有贡献。

一要勇破思想之痼。打破惯性思维,解除观念束缚,发扬自我革命精神,坚持刀刃向内,让破坏营商环境者无所遁形。

二要勇破制度之篱。加快流程再造,压缩办理时间,提高工作效率。

三要勇破文化之弊。弘扬活力文化,推动文化氛围加速形成;弘扬创新文化,开辟新领域、新赛道,塑造新动能;弘扬厚道文化,用营商“温度”呵护发展速度。

四要勇破法治之弱。坚持

公平正义,营造公平竞争市场环境;坚持活力自由,推进能动司法;坚持诚信有序,加强信用体系建设,大力营造守信者荣、失信者耻、无信者忧的诚信社会环境。

五要勇破地域之壁。打破地区、部门壁垒,促进资源共享,实现合作共赢。

六要勇破歪风之惑。破除不正之风,转变工作作风,切实做到“门好进、脸好看、事好办”;破除关系之网,公开办事流程,消除腐败现象,让“办事不找关系、用权不图好处”成为常态;破除利益之链,切断破坏营商环境利益链,彻底铲除腐败滋生土壤。

强化政治监督 优化营商环境软实力

市委巡察办副主任 田桂红



在新时代推动东北全面振兴座谈会上,习近平总书记强调,要进一步优化政治生态,营造良好营商环境。作为巡察干部要坚定

拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,坚持围绕中心、服务大局,强化政治监督,提升营商环境软实力。

一要提高政治站位,增强优化营商环境的责任感。充分认识优化营商环境的极端重要性和现实紧迫性,切实增强使命感和责任感,做到知责于心、担责于身、履责于行,以实实在在的行动、扎扎实实的成效,为优化营商环境、实现阜新全面振兴新突破贡献力量。

二要坚持多措并举,把握优化营商环境的着力点。坚持问题导向,通过深入调查研究,广泛收集情况,拓宽宣传渠道等方式,全面

了解企业诉求和群众期盼,找准优化营商环境中的堵点、难点、痛点,聚焦重点,靶向发力,进一步提升巡察监督的精准性、针对性。

三要强化政治担当,争做优化营商环境的助推者。敢于善于斗争,聚焦打造“履约践诺”的信用环境、“阳光便利”的审批环境等八大环境,深入发现职能部门和党员干部在优化营商环境中存在的政治问题、责任问题、作风问题、腐败问题。压紧压实整改主体责任,督促被巡察单位立行立改、全面整改,推动解决群众反映强烈、困扰企业发展的突出问题,助推营商环境持续优化升级。

不断增强服务意识 提升社保服务质量

市社会保险服务中心副主任 王嘉哲



近年来,市社保中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强服务意识,提升工作效能,积极为企业营造

最优质的发展环境和服务环境。

一是在思想上进行一次大洗礼。市社保中心在2022年成立“办不成事”反映窗口,凡是企业和群众在窗口办理业务中遇到的“梗阻”问题,均在“办不成事”反映窗口的受理范围,由工作人员负责解答、协调办理并跟踪反馈。

二是在作风上进行一次大整治。优化提升营商环境,必须把作风建设摆在突出的位置,营造门好进、脸好看、事好办的良好服务环境。市社保中心成立“办事不找关系”领导工作组,制定方案、压实责任,倒排工期、挂图作战,成为全省社

保系统编制《办事不找关系指南》时间最早、项目最丰富的单位。

三是在服务上进行一次大提升。市社保中心打造“清风窗口”吹拂政务清风。在“清风辽宁政务窗口”评选活动中,市政务服务中心人社专区7号缴费服务窗口获评我市首批“清风辽宁政务窗口”。

市社保中心通过一系列工作和精准细致服务,荣获“全国人力资源社会保障系统优质服务窗口”“辽宁省人社系统‘示范窗口’”“阜新市营商环境优秀窗口”“阜新市优化营商环境建设先进集体”等荣誉称号。

提升服务质效 实现利企便民

市卫生健康委员会副主任 杨德英



市卫健委把推动营商环境建设摆在首要位置,以市场主体和群众获得感满意度为标准,全力打造最优营商环境。

一是打造卫生健康优质政务服务环境,助力群众办事创业。全面推行行政审批“绿色通道”和“信用承诺”制度,在办理行政许可过程中,信用状况良好的主体可享受优先办理、简化手续、容缺受理等便利服务措施。对符合条件且适用信用承诺的行政相对人,部分申报材料不齐备的,书面承诺在规定期限内提供,可先行受理,实现让信用信息“多跑腿”,让诚信主体“少跑腿”。公共场所卫生许可核发的法定办理时限,由20个工作日压缩到11个工作日。这一举措被市营商环境建设局选为优秀典型案例,推送至上级部门。

二是优化流程,推进《办事不找关系指南》编制。全面完成了《办事不找关系指南》编制的各项任务。选择办件量多、切实关系民生福祉的医师、护士执业注册、公共场所卫生许可核发等8个行政审批事项纳入《办事不找关系指南》。涵盖了权力事项清单、办理路径、合规办事指南等五大模块,每一模块均制作二维码及超链接,可以直接点人或通过扫二维码等方式获取相应内容。对合规办事业务均采用通俗易懂的语言对行政服务事项进行解读,在市政务服务网集中公开发布,确保群众一看就懂,做到了便民利民。

强化监督保障 共建厚道阜新

市纪委监委案件审理室主任 王艳平



习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会上指出:“要进一步优化政治生态,营造良好营商环境。”责任使命要求纪检监察

机关要认真履行监督专责,以优化政治生态,营造良好营商环境为目标,打造“厚道阜新”品牌,为实现全面振兴新突破提供坚强保障。

一要强化政治监督,营造山清水秀的政治生态。近年来,市委坚决扛起管党治党主体责任,市纪委监委积极履行协助职责和监督责任,锚定营造山清水秀政治生态目标不动摇,坚决治理政商勾连破坏政治生态和经济发展环境问题。通过对破坏营商环境案件的查处,持续净化了党内政治环境。

二要坚持严的基调,打造阜新特色的营商环境。市纪委监委

把营商环境优化纳入政治监督重要内容,提升到纪检监察工作的大局中统筹部署,不断探索推动“四项监督”统筹衔接,使“室组地”联动监督成为常态。坚持严的基调、严的措施、严的氛围开展营商环境监督工作,为打造阜新特色的营商环境提供保障。

三要突出严管厚爱,激发担当作为的工作热情。在一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”的基础上,要牢牢把握严管与厚爱相结合、激励与约束并重,坚持“三个区分开来”,充分运用容错纠错机制,为担当者担当、为负责者负责,激发干部群众为全面振兴新突破作贡献的热情。

打造厚道阜新品种 创造良好发展环境

市商务局副局长 教士纯



近年来,市商务局持续做好服务企业工作,努力营造一流营商环境,助力全市经济高质量发展。

一是聚焦党建引领,助企业

“安心”。市商务局党组始终把党的建设作为最大的政治责任和使命,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持把服务企业作为党组织的核心任务和广大党员的主要职责。截至目前,局包企领导深入大商阜新新码特购物广场有限公司、彰武远方炊具有限公司、阜新万达广场共计25次,切实解决企业难题,助推企业发展。

二是聚焦纾困解难,与企业“贴心”。市商务局组织开展电商直播销售活动,拓宽我市产品销售和宣传渠道。年初,举办“2023辽宁网上年货节”阜新分会场活动,参加活动的8个电商基地,500余名主播30天累计实现网络销售额

9900余万元。6月,“电商直播大赛——阜新好货网上行”圆满落幕,参加本次活动的170名选手在15天内累计实现网络销售额5500余万元。近期,与市总工会等单位共同举办第二届地工产品直播大赛——农产品专场和玛瑙专场,农产品网络销售额500余万元,玛瑙工艺品累计销售额6200余万元,有力推动我市电商直播快速发展。

三是聚焦招商引资,让企业“放心”。认真研究、汇总、落实我市在招商引资、投资项目落地等方面的政策措施,梳理具体支持办法或细则,把支持落实在流程中,体现在工作中,创造更加有利的政策环境条件。

发掘和丰富“厚道”内涵 打造营商环境“升级版”

太平区政协副主席 梁赢



水深则鱼悦,城强则贾兴。营造一流营商环境,是实现高质量发展的重要基础和关键一环。当前,我市正在大力营造市

场化、法治化、国际化一流营商环境,持续擦亮“厚道阜新”的城市名片。

“厚道”意味着强烈的担当意识。要传承和发扬彰武治沙精神、海州“奉献品格”、“三沟”实干作风等红色基因,把敢于担当作为基本的职业操守,勇抓机遇,直面挑战,真抓实干,做到知责于心、担责于身、履责于行。

“厚道”意味着严肃的规则思维。既要严守底线,崇尚规则、尊重规则、维护规则,又要换位思考,善用规则、巧用规则,不回避问题,谋求解决问题,不断满足营商环境新要求。

“厚道”意味着诚实守信的

处世方式。要在守信践诺上见真章,坚决做到讲诚信、懂规矩、守纪律,强化诚信意识和契约精神,做到言必行、行必果,通过实实在在的行动起来展现诚实守信的品格。

“厚道”意味着海纳百川的宽广胸怀。从营商环境建设出发,厚道不仅仅是容人,还要容事。要从有利于经济社会发展角度,提高人民福祉的角度办事做事。要大力改善市容环境,着力提升城市品质,完善城市基础设施,提升公共服务水平,让城市有颜值、有品位、有活力,让群众温馨、企业舒心、人人向往。