

# 优化营商环境 打造“厚道阜新”品牌

◇编者按◇

日前,市委党校第十九期青年干部进修班举办“优化营商环境 打造‘厚道阜新’品牌”专题研讨会。研讨中,8位学员代表围绕主题,结合自身工作实际和学习感受先后发言。

学员代表们表示,今年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,是实

施全面振兴新突破三年行动的攻坚之年,也是阜新接续奋斗、乘势而上的重要一年。要深入贯彻落实习近平总书记关于东北、辽宁振兴发展的重要讲话和指示批示精神,全面落实省委、省政府和市委、市政府部署要求,深入实施全面振兴新突破三年行动,打好优化营商环境这个关键仗,把优化营商环境作为推动振兴发

展的“撒手锏”,在优化政策服务,用好法治利剑,构建亲清统一新型政商关系等方面持续发力,横下一条心,以更大力度和更实举措持续优化营商环境,巩固成果、扩大战果,打造“厚道阜新”品牌,为打好打赢攻坚之年攻坚之战贡献力量。本报今日刊发学员代表发言摘要,敬请关注。

本报记者 李晓岑 整理 本报记者 朱学著 摄影

## 打造“坚强前哨”和“巩固后院”

市委办机要技术科科长 王柏青



市委办公室作为市委的中枢机关,地位特殊、角色特殊,是优化营商环境的重要窗口。作为新时代的党员干部,要时刻将优化营商环境

铭记于心,不断强化为民服务的宗旨意识,勤政廉政的公仆意识,坚决树牢“全市一盘棋”思想,高标准、高质量提升“三服务”水平,为我市优化营商环境发挥自身应有作用。

一是要提高总揽全局的能力,结合市委办公室职能,找准工作切入点和着力点,把市委提出的新思路、新任务与市委办公室工作实际紧密联系起来,当好参谋助手,站在阜新发展大局的高度思考谋划工作。

二是要提高推动发展的能力,在实际办公、办事、办会工作中学会通盘考虑各个单位的职能职责,切实提高统筹协调、公文办理、检查指导、运维保障等能力,

为保障市委办公室高效运转提供优质服

三是要提高解决问题的能力,对于营商环境建设工作中出现的苗头性问题,要学会早发现,快速加以解决;对于全局性问题,群策群力加以解决,确保事事有回音、件件有着落。

四是要提高狠抓落实的能力,始终保持对事业的极端热爱,把“严格、缜密、高效”要求贯穿于服务保障工作全过程,确保党建工作优质高效,创造一流业绩。

五是要提高服务群众的能力,多与基层、群众接触,善于把上级指示与基层实际工作结合起来,做到主动协调、主动配合、主动服务。

## 聚焦职能定位 护航营商环境

市纪委监委驻市公安局纪检监察组组长 于文彦



纪检监察机关作为营商环境的“护航人”,要聚焦“监督保障执行、促进完善发展”的职能定位,持续推动营商环境优化升级。

一是以法治宣传教育引导,营造厚道诚信的社会环境。要加强领导干部法治教育,开展面向全社会的法治教育,加大警示教育力度,使各级领导干部掌握履行职责所必需的法律知识,强化“营商环境就是我们自己”“人人都是营商环境”的理念。

二是以有力监督保障服务,打造优质廉洁的办事环境。要构建行政执法监督制度体系,对行政执法案件办理程序、对违法和不当行政执法行为的裁判规则、对行政执法人员的执法行为加以规范,确保规范公正文明执法,营造良好发展软环境。

三是以务实作风提振信心,建立便捷高效的营商环境。要运用

好巡察利剑,聚焦损害营商环境、阻碍高质量发展的关键点发力,提升监督质效。加大对损害营商环境问题线索的查处力度,准确把握政策界限、纪法尺度,深入整治作风顽疾。

四是以容错免责宽松上路,营造担当作为的干事环境。要探索更多的容错纠错免责机制,把握从严管理监督和鼓励担当作为的内在统一关系,严格落实“三个区分开来”,以“主动容错”卸下干部的思想包袱,助力干部更好地放开手脚干事创业。

纪检监察机关将继续以强有力的监督,助力一流的营商环境赋能高质量发展,为打好打赢攻坚之年攻坚之战贡献力量。

## 让“诚信厚道”融入城市血脉

市委宣传部政策理论法规科科长 包晓鹏



党的十八大以来,习近平总书记多次对优化营商环境工作作出重要指示,特别是在“9·28”重要讲话中,把“以优化营商环境

境为基础、全面深化改革”作为东北振兴六项重点工作的第一项。省委、市委相继召开优化营商环境建设大会,充分体现了抓好营商环境的坚定决心和鲜明态度。我们要从讲政治的高度深刻认识优化营商环境重要意义,在打造“厚道阜新”品牌上持续发力,坚定不移把中央决策部署和省委、市委工作要求落到实处。

一、打造文明和谐的城市环境,增强城市品位活力。城市环境建设是营商环境建设的重要组成部分,也是一个地区营商环境最直观的体现。营商环境的提升需要政务环境、法治环境保障,也需要人文环境、宜居环境的滋养。打造高质量的宜居环境,涵

养高品位的人文环境,是营商环境不断向好的有力支撑和坚实基础。我们要持续开展城市环境建设,发动人民群众广泛参与,确保环境卫生干净整洁、基础设施完好、公共秩序文明有序,文明行为蔚然成风。

二、打造“厚道阜新”品牌,提升城市文化软实力。城市精神是城市发展生生不息的力量源泉,是城市软实力的内核所在,是城市综合实力的重要标识。我们要充分挖掘阜新厚重的历史文化底蕴,让“诚信厚道”逐渐融入城市血脉,做到为人厚道、办事公道、服务周到,更加主动地提升城市软实力,充分发挥软实力的“加速器”作用。

## 高质量推动营商环境建设工作走深走实

市营商局行政审批制度改革工作领导小组办公室专职副主任 刘哲



我市高度重视城市品牌建设,提出打造“厚道阜新”品牌,在打造一流营商环境的道路上阔步前行,成立阜新市营

商环境建设工作领导小组,构建覆盖全市的组织体系。我们先后经历了“营商环境阜新版”、“四个一流”、“厚道阜新温情服务”营商品牌建设和营商环境“升级版”等几个阶段,采取了一系列具体举措,取得了突破性变化。我市大胆改革创新,在东北地区首创“局+中心”新型政务服务模式,2021年6月,建筑面积2.4万平方米的新政务服务中心建成投用。开展信息化改革,将涉及全市16个部门的26个数字化项目整合为“阜新市数字政府建设项目”统筹推进,全省首家建设上线市级政务服务效能监察平台。全面完成“办事不找关

系指南”编制全省试点任务,指南样本在全省复制推广,156家窗口单位入选“清风辽宁政务服务窗口”。推进“园区审批集约化”改革、“多评合一”改革、“免申即享、直达快享”改革,实现以“小窗口”推动行业作风“大转变”,“办事不找关系、用权不图好处”蔚然成风。

近年来,我市营商环境建设工作始终走在全省前列,打造了营商环境“新样板”,形成了一批可复制推广的试点经验。市营商局精选35个营商环境改革创新典型案例进行汇编,进一步树牢为民情怀,践行人民谋幸福的永恒初心。

## 以高水平法治保障高质量发展

市司法局立法科(法治审查科)科长 代国强



习近平总书记多次指出,“法治是最好的营商环境”,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,就要充分发挥法治对发

展的引领、规范和保障作用,注重用法治眼光审视发展形势,用法治思维谋划思路举措,用法治手段解决矛盾问题,创造稳定、透明、规范、可预期的法治环境,以高水平法治更好保障高质量发展,通过聚焦“五项工程”、专注“五个赋能”,助力我市实现全面振兴新突破。

聚焦“五项工程”,优化营商环境。实施“制度保障固本”工程,重点解决地方性法规规章制度配套问题。实施“严格执法统筹”工程,重点解决行政执法质量提升的问题。实施“司法质效提升工程”,重点解决审判质效提升和打击多发性财产犯罪问题。实施“法治惠民服务”工程,

推动诉源治理攻坚。实施“八五普法深化”工程,重点深化营商环境法治宣传教育。

专注“五个赋能”,助力全面振兴。专注创新赋能,提出合法性审核“一单十五项”标准化模板、“十步工作法”等制度成果。专注立法赋能,立足阜新实际完成对《阜新市优化营商环境条例》的“小切口”“小快灵”修改。专注审核赋能,织密合法性审核“防护网”,通过“怎么报、怎么审、怎么培训+考核”这三步走夯实合法性审核工作基础。专注清单赋能,建立行政规范性文件“两单一库”。专注承办赋能,完成市委、市政府临时交办的工作任务。

## 完善多元化解机制 贡献司法行政力量

市司法局人民参与和促进法治科科长 刘丽辉



完善多元化纠纷解决机制在推动营商环境法治化进程中发挥着积极的保障作用,要立足司法行政“一个统筹 五项职

能”,充分发挥人民调解基础性作用,完善矛盾纠纷多元化解机制,为阜新全面振兴新突破三年行动贡献司法行政力量。

一是筑牢人民调解“第一道防线”。要坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深入推广“张彪调解工作模式”,不断完善以810个村(居)民评理说事点为基础,82个乡镇(街道)人民调解委员会为主阵地,8个市、县人民调解中心和行业专业性人民调解组织为支撑的四级矛盾纠纷调处化解体系,给各类市场主体化解纠纷提供多元解决方式。

二是完善涉涉矛盾纠纷化解机制。近年来,市司法局充分发挥非诉纠纷解决机制的前端

治理功能,联合市工商联、市知识产权局、市人社局等行业主管部门积极探索,推动民营企业商事纠纷、知识产权纠纷、劳动争议纠纷等涉企行业性调解组织建设,行业专业性调解组织领域不断覆盖延伸。

三是深化涉矛盾纠纷协调联动。调解是一项社会性工作、系统工程。各部门要齐心协力建立各类调解衔接联动机制,进一步深化以人民调解为基础,各类调解优势互补、有机衔接、协调联动的工作格局,统筹协调各方面力量资源,合力化解各类涉企矛盾纠纷,为打造平安阜新、法治阜新、厚道阜新营造安全稳定的社会环境。

## 满腔热情服务企业 用心用情支持企业

市商务局机关党委专职副书记 吴珊



“水美则鱼肥,土沃则稻香,环境优则企业强”。营商环境是经济发展的土壤,也是经济发展的生命线。哪里营商环

境好,资金就往哪里流,项目就往哪里建,人才就往哪里走。

一是持续解放思想、转变理念。从思想上高度重视优化营商环境工作,冲出传统思维方式的束缚,放大格局,站在国内国际双循环,甚至更高层次思考问题,以一种开放的思维看待问题,打开封闭的“脑神经”,激发活力。

二是不断提高政府服务能力。强化主动服务意识和担当意识,当好“店小二”,做到“无事不扰,有求必应”,不断提升服务效率,提升软环境;强化服务窗口工作人员业务素质,加强专业知识培训,尤其是对于承担行政审批的工作人员要加强业务指

导,着力提升服务质量。

三是做好政策宣传,落实助企工作。加强政策宣传解读,积极开展政策宣讲培训,推动惠企政策落地、落实、落细,打通服务企业“最后一公里”。帮助解决企业开拓市场、信用保险、用工、融资、应对经贸摩擦风险等实际问题。建立企业服务员制度,联合各业务部门为全市重点企业配备专职服务员,为企业解决实际问题。

水深则鱼悦,城强则民兴。营商环境只有更好,没有最好。相信全市上下以满腔热情服务企业、用心用情支持企业,定会打造更优“厚道阜新”城市品牌。

## 树牢安全就是最优营商环境意识

市应急管理局危险化学品安全监督管理科科长 刘健



习近平总书记强调:“必须坚持高质量发展和高水平安全良性互动,以高质量发展促进高水平安全,以高水平安全保障高

质量发展,发展和安全要动态平衡、相得益彰。”我们要树立安全就是最优营商环境意识,不断提升政务服务效能,出实招、做实事,助力企业安全发展。

一是优化审批流程,降低企业办事成本。在压缩审批时限的基础上,开展审批前预指导工作,提高审批通过率。开展到期提醒服务,在相关许可证书复审或者换证届满前3个月,向企业发出换证提醒提示,避免生产经营活动“断档”。涉及上级部门审批项目,开展全程伴随式服务,推动审批无缝衔接。

二是推动责任落实,形成全员参与氛围。加强宣传教育,让《安全生产法》《刑法修正案(十

一)》深入人心,时刻约束生产行为。加强安全培训,提升全体从业人员的主体责任意识,强化发现、解决安全隐患问题的意愿。加强应急演练,提升演练质效,检验预案的实用性及可操作性,全方位提升从业人员应急处突能力。

三是强化科技支撑,提升安全监管效能。开展安全风险监测预警系统项目建设,及时预警及时处置,有效化解安全风险。开展安全风险管控和隐患排查治理双重预防机制数字化建设,动态分级管控风险,动态清零隐患问题。开展设备自动化智能化升级改造,持续推动“机械化换人,自动化减人”。