

# 12345热线近期受理市民诉求6854件 物业管理类问题居多

□记者 赵丹

记者昨日从12345政务服务便民热线获悉,6月7日至13日,市12345热线受理各类市民诉求6854件,日均受理979件。其中,直接答复4261件,直接答复率62%;转办办理2593件,转办办理率38%。反映事项按照性质分类为:投诉类2697件、咨询类4006件、建议类117件、求

助类34件。分别占受理总量39%、58%、1.8%、1.2%。

反映事项按照内容分类为:物业管理问题523件、市政建设问题254件、农村基础设施问题173件、市容环境问题143件、城市交通监管问题89件。

市民关注的热点问题包括:

住建方面:物业管理、公共事业等问题。

劳动保障方面:医疗保险、养老保险、工作效能等问题。

三农方面:农村基础设施、强农惠农政策监管等问题。

环保方面:环境污染、噪音扰民等问题。

## 以办低保为名 骗取老年人钱财 两人被判刑

山西高院日前召开打击整治养老诈骗专项行动新闻发布会,公开发布山西法院打击整治养老诈骗典型案例,揭露养老诈骗“套路”手法。两名被告以为老人办理低保为由骗取被害人钱财,分别被判刑。

法院经审理查明,2019年至2020年期间,被告人郝某某和田某某在山西省孟县、平定县等地农村随机寻找老年人,以为老人办理低保为由骗取被害人300元至2000元不等费用。被告人郝某某实施诈骗共计24起,诈骗金额合计人民币32200元;被告人田某某参与诈骗共计20起,诈骗金额合计人民币19400元。被害人中年龄最小的64岁,最大的95岁。

法院经审理认为,被告人郝某某、田某某以非法占有为目的,多次虚构事实,使多名被害人产生错误认识,进而骗取钱财,数额较大,其行为均已构成诈骗罪。遂以被告人郝某某犯诈骗罪,判处有期徒刑2年3个月,并处罚金人民币4000元;被告人田某某犯诈骗罪,判处有期徒刑10个月,并处罚金人民币2000元。

据新华社

### 解决较好典型事例

## 市民政局高度重视12345热线群众反映问题 迅速协调 及时解决

### (一)

近日,有市民向热线反映,他最近经常在细河区花园市场西门看到一位流浪人员跪地乞讨,希望相关部门给予救助。

市民政局接到投诉后立即责成市救助管理站调查了解情况。经了解,此流浪乞讨人员家住彰武,不愿向工作人员透露真实姓名,实际为职业乞讨人员。

市救助管理站此前曾多次对其进行劝导和救助,但按照《城市生活无着救助管理办法》及相关政策、文件的要求,市救助管理站只能以“自愿救助、无偿救助”原则和救助需求为导向,根据其意愿进行救助,不能强制性救助,只能耐心劝导。

下一步市民政局将继续加强公共

秩序专项整治力度,协同多部门全面优化阜新经济社会发展环境,充分发挥市救助管理站流浪救助职能,加强对流浪乞讨人员集中活动和露宿区域的巡查;同时加大对数字救助等新兴媒体的宣传力度,接受媒体和大众的监督,为阜新创建全国文明城市贡献民政力量。

### (二)

近日,彰武县两家子镇有村民向热线反映,2016年他领养一个孩子,有出生证明,出生证明上是亲生母亲的名字,而父亲是诉求人的名字。从领养孩子至今,诉求人一直想办理领养证,但彰武县民政部门告知不是三代近亲不能办理领养证,而派出所告知没有领养证不能办理户口,诉求人表示孩子现已6岁即将上小学,没有户口就不能上学,请相关部门帮助解决问题。

市民政局接到诉求后,针对诉求人的特殊情况立即进行专项研究,

经研究后及时与诉求人取得了联系,针对其问题进行了详细解答。按照民政部、公安部、司法部、卫生部、人口计生委等五部委《关于解决国内公民私自收养子女有关问题的通知》(民发[2008]132号)文件精神及要求,该诉求人无法办理收养登记手续。但考虑到孩子即将上小学急需办理户口的诉求,工作人员建议:该诉求人可以根据《阜新市人民政府办公室关于解决无户口人员登记户口问题的实施意见》(阜政办发[2016]64号)提出

的其他无法取得《收养登记证》和收养公证书的事实收养无户口人员,公安机关应采集其DNA,并与全国打拐DNA信息库核查比对后,凭收养人书面申请、居民户口簿、居民身份证以及民警调查报告等材料,将其常住户口登记在收养人家庭户口上,家庭关系应登记为“非亲属或其他”,到公安户籍部门办理相应的落户手续。经电话解释,诉求人对民政局工作人员耐心解释及给出的建议表示感谢和理解。

### (三)

徐先生反映,其参军人伍现在在洛阳市,因士兵证到期处于更换阶段,导致无法领取结婚证,咨询无士兵证是否可以领取结婚证。请相关部门给予解答。

市民政局接到诉求后,立即向诉求人进行了详细回复。根据《婚姻登

记工作规范规定》,办理现役军人婚姻登记的机关可以是现役军人部队驻地所在地或户口注销前常住户口所在地的婚姻登记机关,也可以是非现役军人乙方常住户口所在地的婚姻登记机关。第三十条“现役军人办理结婚登记应当提交本人的居民身份证、军人

证件和部队出具的军人婚姻登记证明。居民身份证、军人证件和军人婚姻登记证明上的姓名、性别、出生日期、居民身份证号码应当一致”。同时,事务科还咨询了解到,军人证不能用证明代替,必须用有效期内的军人证件办理结婚登记才是有效登记。

### (四)

近日,有市民向热线反映,她想办理一所托育机构,由于民政部门与卫健部门都说互为前置,她从去年年底到现在一直在沟通,目前还没有得到解决。为此,她希望相关部门尽快帮她解决此事。

市民政局接到诉求后,经与市卫健委相关业务科室沟通了解到:一是受理

主体:举办社会服务机构性质的托育机构的业务主管单位是县区卫生健康部门,登记机关是与之同级的民政部门;二是办理流程:市卫健委已经要求各县区卫健部门执行之前出台的《辽宁省托育机构登记和备案实施细则(试行)》的规定,申请托育机构办理程序为:申请人先到所在县区卫健部门取得评价为“合格”

的《托育机构卫生评价报告》,再到相应县区民政部门履行登记手续,最后,持取得的法人登记证书到卫健部门继续办理。市民政局也对各县区民政局提出了严格履行《辽宁省托育机构登记和备案实施细则(试行)》的要求。经回访,诉求人对工作人员的专业解答表示理解和感谢。

记者 赵丹

## 正确认识夏季睡眠 别和睡眠时长较劲

□记者 梁东辉

到了夏季,一些人会出现睡眠质量下降的问题。有时候天一亮就醒了,晚上睡得也不踏实。市中医院医生提示,夏季睡眠质量下降是正常的,不要因此陷入焦虑。

人的睡眠是个自然过程,对其太过在意反而容易适得其反,强迫自己入睡更是火上浇油。每天睡觉之前不必想“我今天应该几点睡、睡前应该做什么”来帮助睡眠,或者靠药物帮助入睡。更好的方法是放弃这些念头,顺其自然,让自己的身心放松下来。睡不好的问题,对很多人来说都是存在的,就算失眠了,也不必紧张焦虑。

俗话说“春困秋乏夏打盹”,到了夏季,天气热,人体会出现种种疲劳症状。其中的一个表现就是睡眠质量差,尽管很困但就是睡得不深,睡眠时间也大打折扣。这跟夏季昼长夜短和气温高的季节特点有关,是正常现象。如果早晨醒得早,不要过分纠结睡了几个小时,更不要强迫自己再睡个回笼觉。一日之计在于晨,不妨早些起床,锻炼一下身体,吃好早餐,精神神地开启一上午的工作和学习。然后,充分利用中午的时间进行半个小时的午休,为下午的工作和学习充电。