

看，清河门区的『幸福里』



独居老人生活困难，邻里主动来搭把手；小矛盾小纠纷，邻里热心来化解；家里的电热水壶坏了，邻里免费来维修……在阜新市清河门区新北街道西花园社区，随处可见“邻里爱”居民互助队志愿者忙碌的身影。小善大爱，点滴汇聚。助人为乐，成为他们日常生活不可或缺的一个内容。形成了远近闻名的“幸福里”。

41栋居民楼里“串门子”——邻里互助 独居老人不孤独

□本报记者 宋立青 摄影报道

“今天气温可是降到了零下二十（摄氏度）了，遛弯晚会儿出门，多穿点儿，把那堆床单先用温水泡上，我先给包叔送感冒药……”入冬后迎来首波“断崖式”降温，西花园社区副主任、“邻里爱”志愿者王艳君一大早就开始给社区里61岁的独居残疾老人王大叔打电话叮嘱着。

接到电话后，王大叔开始慢慢悠悠的忙碌起来，“一会儿小王来给我洗床单。”失去一只胳膊的他曾觉得生活暗淡，脾气性格也开始不好。后来，“邻里爱”志愿者像一道光，走进他的生活。“这两年身体不好，特别是血栓后经常生病住院，他们都跟着跑前跑后的。网格员吴贺亮陪我做肠镜，可给孩子忙叨坏了；还帮我争取区卫生局的慰问金；供暖后，第一时间来家为我调试检查供热管线。平时，他们常来陪我聊天儿，帮我交取暖费、帮我收拾家里卫生。”

“王大爷，开门，吃饺子喽！”“真香……和合饺子送进门，社区行动暖人心……”独居老人王德厚吃着香喷喷的饺子赋诗一首。上午十点，“邻里爱”居民互助队将早早准备好的馅料、面粉等端到桌子上，大家分工合作，有的和面、有的拌馅、有的擀皮、有的包饺子，井然有序，大家很快包好了20盒饺子。饺子包好后，志愿者在队长苏胜国的带领下分头行动，敲开了10名独居、残疾老人的家门，将一盒充满爱的饺子送到他们手中。

俗话说“远亲不如近邻”，尤其在老龄化社区，邻里互助的优势更加突显。西花园社区现有41栋居民楼，常住人口3566人，1536户。其中，60岁以上老年人1370人，城乡低保人口216人，残疾人124人。居民流动人口较多，人口老龄化、物业、业主委员会、社区居民之间缺少沟通和议事的平台，老人日常照料、心理疏导、邻里矛盾纠纷、物业管理等问题相对突出。

西花园社区结合社区实际和居民需求，以“邻里互助”为切入点，2023年8月成立“邻里爱”居民互助队，通过情感式入户、分类式入户、串门式入户密切与辖区居民关系。志愿者根据居民的不同特点和诉求，细分入户频率，常态化入户。“顺路”帮忙老人买菜，“顺路”帮忙老人代缴水电费，时不时地敲一下独居老人的家门聊几句等方式帮助老人。互助氛围越来越浓，居民与居民的关系越来越近。

45名“邻里爱”志愿者“义务行”——走家入户暖邻心

“刘叔，我的自行车车胎扎了，您看能给补补吗？”“行，推来吧。”“老刘，我家的电饭煲不亮灯了，你给看看吧。”“好嘞，一会儿我去看看。”拿出工具包、戴上眼镜，开始维修……“修修还能用。”刘胜柱边检查邻居送来的烧水壶边说。拆开底座仔细检查，用万能表测量电流，经过一番查看，判断烧水壶的电阻损坏。“换一个电阻就能用，不用破费买新的。”他笑着说。几分钟，他便将烧水壶修好，接上水，不一会就烧开了。

热心肠的社区居民刘胜柱十年来义务帮助邻居修理各种小家电、桌椅板凳等，用自己的一技之长解决大家生活中的“小问题”，让生活中的小物件重新发挥大作用。



“咔嚓、咔嚓、咔嚓……”伴随着清脆的响声，剪子、梳子上下翻飞，不一会儿，独居老人原本有些凌乱的头发已经变得整整齐齐、干净利落。老人把镜子拿过来照了照，脸上露出了满意的笑容。“平时因为行动不便，很少理发，现在在家就能享受到免费理发服务，感谢‘邻里爱’这几个孩子”。志愿者理发师刘丹、孔艳霞为残疾人理发后也表示，能为残疾人提供服务，自己感到很满足，同时也希望能为更多行动不便的残疾人提供服务。

像王艳君、苏胜国、吴贺亮、刘胜柱、刘丹这样的志愿者，他们就是大家日常邻里中的一员，他们中有社区工作人员、网格员、退休党员、身体健康热心居民事务的低龄老人等等，以社区为阵地，以辖区独居老人、重度残疾人、失独家庭为重点服务对象，开展结对子、入户陪伴、上门认证、义诊义剪、心理疏导等活动。

自打记者进门那一刻起，西花园社区党委书记刘艳超的电话就没断过。一会儿要联系供暖公司反映有居民家里暖气不热，一会儿找物业公司修楼道灯不亮了，一边听着居民反馈，一边又要联系职能部门，忙得不可开交。

“还漏吗……啊……好……”刘艳超给A区的一位居民打电话。原来，这户居民家楼上漏水有俩月了，楼下的居民情绪非常激动。楼上的房主也多次进行维修，就是找不到漏点。后经志愿者沟通社区、物业、派出所、评理说事儿等多方联手多次协调，大家共同努力查到漏点，解决了问题。“不漏了，挺好的。”楼下业主语愉快的接着电话。

让刘艳超欣喜的是，“邻里爱”还在不断“扩容”志愿者队伍，推动邻里互助服务主体更加多元，不断营造没事儿常走动、有事共商量、困难有人帮、邻里一家亲的新型社区互助新风尚。同时，通过精准化、常态化的志愿服务，让群众乐于参与、便于参与、勤于参与，提高辖区居民获得感。

“互助式”服务模式——打通基层治理“神经末梢”

12月14日夜的一场大雪，将小区包裹进白色童话。一大早，气温已经冲下零下二十摄氏度大关。西花园社区里，早起的居民扛着铁锹、夹着扫帚，自发下楼扫雪。居民们一边唠着在“早餐吃啥，捏几个饺子吧”，一边的除雪。一会儿工夫，一条出行“安全路”便出现在我们面前。

平日里，小区哪儿脏了，哪儿有杂草了，总能看见社区工作人员、志愿者们手拿铲子、夹子、扫帚等工具积极主动地清理。“这些垃圾不但影响小区环境，还容易滋生细菌，直接影响居民的生活。”一位志愿者说道。“义务劳动”是居民们的自发行动，社区以“邻里爱”为平台，义务劳动不仅增强广大居民的主人翁意识，而且改善社区的卫生环境，提高居民文明卫生意识和健康素质。

每逢节假日，社区工作人员、志愿者将大红灯笼、彩旗高高悬挂在小区门前，一派喜气洋洋。中秋节、端午节的猜谜语活动，虽然奖品只有一小盒月饼、粽子，但居民在你一言我一语中传出一阵阵开心的笑声。一场丰富多彩的文化活动唤醒了居民内心深处对文化的认同，越来越多的中华优秀传统文化在社区中被发掘出来。

“邻里爱”通过“小服务”解决居民生活的“大问题”，让辖区群众竖起大拇指——“邻里亲”，开展独居老人陪伴活动。“邻里和”，邻里矛盾“我来化解”。“邻里帮”，关爱留守儿童，为独居老人免费义诊。“邻里爱”，实现居民“微心愿”120余条。累计受益群众600余人次。困有所扶、幼有所养、老有所依……一桩桩邻里互助的小事，却是解民忧、纾民困、暖民心的民心大工程。

元旦火车票 预售开始

□本报记者 那宁宁

日前，记者从中国铁路沈阳局集团有限公司阜新车务段获悉，今年元旦小长假的火车票已经开售，目前，阜新站日均开行列车49列，阜新南站日均开行列车6列。提醒有计划出行的旅客，记得提前抢票。

据悉，2024年元旦假期放假时间为2023年12月30日至2024年1月1日，共三天。按照火车票预售期15天计算，12月16日旅客可购买12月30日的火车票，12月18日，旅客可购买2024年1月1日的火车票。截至12月20日下午一点，2023年12月30日至2024年1月1日期间，阜新站预售车票共计1998张，阜新南站预售车票共计604张。目前，元旦期间的预售车票还在持续售出，并未“抢空”，有计划出行的旅客可以提前购票，避免耽误行程。

纪念雷锋诞辰 志愿者同唱一首歌

□本报记者 那宁宁 摄影报道



12月18日是雷锋诞辰83周年，阜新市学雷锋志愿者服务队联合社会文艺团体，百余位学雷锋志愿者欢聚一堂，用文艺演出和分享雷锋故事的方式缅怀雷锋。并通过社交媒体实时上传，让雷锋精神在社会上熠熠闪光。

《学习雷锋好榜样》《五星红旗》等精彩的歌舞节目接连上演，表达志愿者心声；回顾雷锋故事和志愿者学雷锋活动，让大家燃起志愿服务激情。“弘扬雷锋精神 参与志愿服务”，阜新市学雷锋志愿服务队授旗“阜新市学雷锋志愿服务队”。据悉，这是阜新市学雷锋志愿服务队授旗的第十三支服务队。今年组织参与了十余次学雷锋活动，志愿服务达千余人次。

我市首个农民技术员培训基地获批

□本报记者 宋立青

日前，在2023年辽宁省农民技术员项目申报工作中，阜新市高等专科学校获批农民技术员培训基地，填补了市没有农民技术培训基地的空白。

阜新高等专科学校农牧系历经20年建设，现有农牧业专业7个，农牧业实训室16个，可完成日常专业实训。校外合作企业50余家，校外实训基地30个。该培训基地的建成使用，将有效提升粮食作物、特色经济作物种养、畜禽、水产养殖等农民致富新技术的培训力度，为实施乡村振兴战略提供强有力的科技支撑和人才保障，让更多实用技术在较短的时间内转化为现实生产力。

未来，我市将不断推动农民技术员培训提质增效，聚焦我市农业特色产业发展科技需求，为我市培育更多综合素质高的基层农技人员，为壮大村集体经济、提高农民收入提供人才支撑。